

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN ISLAMI, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
TABUNGAN HAJI DAN UMRAH PADA NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA CABANG KUDUS**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**Putri Verasari
NIM. 1820310034**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Putri Verasari
NIM : 1820310034
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan Islami, dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan tabungan Haji dan Umrah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 22 November 2021 sampai dengan 24 Oktober 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 28 Oktober 2022

Pembimbing I

Wahibur Rohman, SE., M.Si, PH.D



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febiiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Putri Verasari
 NIM : 1820310034
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : **Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan Islami dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Tabungan Haji dan Umrah Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Kudus**

Telah diujikan pada **28 November 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	06-12-2022	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M</u> NIP. 198809031033042016 Ketua/Penguji II	06-12-2022	
<u>Riyan Andni, M.E</u> NIP. 199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	20-12-2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dosen Pembimbing	20/12/2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	20/12/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Putri Verasari

NIM : 1820310034

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Putri Verasari

NIM. 1820310034

MOTTO

“Dari sahabat Abu Hurairah ra, Nabi Muhammad saw bersabda, ‘Jamaah haji dan umrah adalah tamu Allah. Jika mereka berdoa, Allah memenuhi permintaan mereka dan jika mereka meminta ampun kepada-Nya, niscaya Allah mengampuni mereka,’” (HR Ibnu Majah dan Ibnu Hibban).

إِنَّ الصَّافَةَ وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ فَمَنْ حَجَّ الْبَيْتَ أَوْ اعْتَمَرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِ أَنْ

يَطُوفَ بِهِمَا وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ

“Sesungguhnya Shafaa dan Marwa adalah sebagian dari syi’ar Allah. Maka barangsiapa yang beribadah haji ke Baitullah atau ber’umrah, maka tidak ada dosa baginya mengerjakan sa’i antara keduanya. Dan barangsiapa yang mengerjakan suatu kebajikan dengan kerelaan hati, maka sesungguhnya Allah Maha Mensyukuri kebaikan lagi Maha Mengetahui.”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala kerahmatan, kemurahan dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi inspirator bagi setiap insan.

Dengan ini saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tersayang dan tercinta, Bapak Slamet dan Ibuk Yamini yang selalu memberikan segalanya dan doa yang tak pernah padam sehingga terselesainya studi ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kerahmatan, keberkahan, kesehatan dan rezeki yang lancar kepada Bapak dan Ibuk.
2. Bapak H. Wahibur Rohman, S.E., M.Si., Ph.D yang telah membimbing dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi ini. Jasamu akan selalu teringat dalam benakku.
3. Untuk Adli Dzil Ikrom yang selalu membuatku bahagia dan selalu memberikan semangat terus disaat pening memikirkan skripsi. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan rezeki yang lancar.
4. Adiku yang selalu membuatku tertawa bahagia disaat pening memikirkan skripsi. Semoga tumbuh menjadi anak-anak yang pintar dan sholehah kebanggaan keluarga.
5. Alm. Kakek dan Almh. Nenek yang sangat ku cintai.
6. Teman sehatiku, terimakasih yang selalu memberikanku motivasi setiap hari.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...و	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ظ	Ṭ/ṭ	و	W/w	...و	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/ ‘a	ء		بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ء	A/a	بِي	B
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bā
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالَمِي	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
فَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara’a	القَضَاءُ	Al-qadā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئٍ	Syai’un
Kata majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Ta’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddin	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-din	سَاعَةٌ	Sā’ah		

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terpanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat yang selalu dinantikan syafaatnya di akhir zaman nanti. Aamiin.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan Islami, Dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Tabungan Haji Dan Umrah (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Kudus).” disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata I (satu) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. *Alhamdulillah*, dengan adanya dukungan, bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rohman, S.E, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Manajemen Bisnis Syariah dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Aryanti Muhtar Kusuma, S.E, M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Para Dosen dan Staff IAIN Kudus yang telah menyediakan berbagai fasilitas sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mengorbankan dirinya untuk penulis serta saudara yang ikhlas memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.
6. Tentor saudara Siti Maryam dan Wikayanti Luvita Sari yang bersedia memberikan bantuan demi lancarnya skripsi ini. Semoga kalian tidak bosan denganku dan menjadi wanita sukses.
7. Teman-teman M3 Squad, Fina, dan teman-teman yang lain yang telah memberikan perhatian, kebahagiaan, dukunga, semangat sampai sekarang.
8. Keluarga besar Manajemen Bisnis Syariah A angkatan 2018 yang sudah menjadi teman disaat duka maupun suka.
9. Sahabatku Nurul, Maya, Fina terimakasih yang selalu memberikan motivasi dan semangat.

10. Teruntuk diriku terimakasih sudah berjuang dari awal sampai saat ini untuk melawan rasa malas.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kudus, 30 Oktober 2022
Penulis

Putri Verasari
NIM. 1820310034

