

ABSTRAK

Julianto (NIM. 19006). “*Implementasi Manajemen Arwaniyyah Tour & Travel Terhadap Calon Jamaah Haji dan Umrah Menurut Akad Ijārah Bi Al ‘Amal Di Kabupaten Kudus*”.

Tanggung jawab manajemen yang diberikan oleh pihak pihak biro yaitu dengan cara memberikan pelayanan yang diberikan sesuai dengan paket yang telah dipilih oleh calon jamaah, untuk itu antara pihak biro penyelenggara dengan calon jamaah haji dan umrah perlu diketahui bagaimana bentuk perjanjian pemberangkatan calon jamaah haji dan umrah yang dibuat oleh pihak manajemen travel, bagaimana tanggung jawab manajemen travel terhadap realisasi pemberangkatan calon jamaah, dan bagaimana pandangan akad *Ijārah* atas tanggung jawab manajemen travel dalam penanganan pemberangkatan calon jamaah.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif analisis berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan pihak perusahaan travel yang mencakup tentang perjanjian dan realisasi tanggung jawab. Hasil penelitian yang menunjukkan perjanjian yang dibuat oleh pihak perusahaan travel dengan jamaah menggunakan perjanjian lisan dan surat kuasa, pihak perusahaan mulai bertanggung jawab sejak calon jamaah sudah membayar *down payment* (DP) sampai jamaah sudah tiba di tanah air.

Perspektif akad *Ijārah Bi Al ‘Amal* Jasa travel yang dilakukan pengusaha sesuai dengan konsep *Ijārah Bi Al ‘Amal* dalam *fiqh muamalah*, dan juga sudah memenuhi Rukun dan Syarat. Jasa travel bermanfaat bagi masyarakat rukun yang ada dalam *Ijārah Bi Al ‘Amal*, dimana *mu'ajjir* memberikan jasa kepada *musta'jir* dengan sebaik-baiknya. Oleh pihak jamaah, mereka pun membayar *ujrah* karena upah menjadi salah satu yang terpenting dalam transaksi *Ijārah*.

Kata Kunci : Manajemen, Travel, Calon Jamaah, *Ijārah Bi Al ‘Amal*

ABSTRACT

Julianto (NIM. 19006). *“Implementation of the Responsibilities Arwaniyah Tour & Travel Management for Prospective Pilgrims According to the Bi Al 'Amal Ijārah Agreement in Kudus Regency”.*

The management responsibility given by the bureau is by providing services provided in accordance with the package that has been chosen by the prospective pilgrims, for that between the organizing bureau and prospective hajj and umrah pilgrims it is necessary to know how the form of the agreement for the departure of prospective hajj and umrah pilgrims is made by the travel management, how is the responsibility of travel management for the realization of the departure of prospective pilgrims, and what is the view of the Ijārah contract on the responsibility of travel management in handling the departure of prospective pilgrims.

In this study, the authors used descriptive analysis research methods based on data obtained from interviews with travel companies which included agreements and realization of responsibilities. The results of the study show that the agreement made by the travel company with the congregation using an oral agreement and a power of attorney, the company begins to be responsible since the prospective pilgrims have paid the down payment (DP) until the pilgrims have arrived in the homeland.

Perspective of the Ijārah Bi Al 'Amal contract Travel services carried out by entrepreneurs are in accordance with the concept of Ijrah Bi Al 'Amal in fiqh muamalah, and have also met the Pillars and Conditions. Travel services are beneficial for the harmonious community in Ijārah Bi Al 'Amal, where the mu'ajjir provides services to the musta'jir as well as possible. By the congregation, they also pay ujah because wages are one of the most important in the Ijārah transaction.

Keywords: Management Travel, Prospective Pilgrims, Ijārah Bi Al 'Amal

مختصرة نبذة

جوليانتو) نيم". (19006 تحليل مسؤوليات إدارة سفر الحج والعمرة للحجاج المحتملين وفق اتفاقية بأمل إجارة في كودوس ريجنسي).

تتمثل مسؤولية الإدارة التي يمنحها المكتب في تقديم الخدمات المقدمة وفقاً للباقة التي تم اختيارها من قبل الحجاج المحتملين ، لذلك بين المكتب المنظم والحجاج المحتملين من الضروري معرفة شكل الاتفاقية يتم مغادرة الحجاج المرتقبين من قبل إدارة السفر ، وكيف تكون مسؤولية إدارة السفر عن تحقيق مغادرة الحجاج المرتقبين ، وما هو رأي عقد الإجارة في مسؤولية إدارة السفر في التعامل مع رحيل الحجاج المحتملين .

في هذه الدراسة ، استخدم المؤلفون طرق بحث تحليلية وصفية بناءً على البيانات التي تم الحصول عليها من المقابلات مع شركات السفر والتي تضمنت الاتفاقيات وإدراك المسؤوليات .تظهر نتائج الدراسة أن الاتفاق الذي أبرمته شركة السفر مع المصلين باتفاق شفهي وتوكيل رسمي ، بدأت الشركة في تحمل المسؤولية منذ أن دفع الحجاج المرتقبون الدفعة الأولى (DP) حتى وصول الحجاج .في البلاد .

منظور عقد إجارة بالأمل تتماشى خدمات السفر التي يقوم بها رواد الأعمال مع مفهوم إجارة بالأمل في الفقه بالمعاملة ، كما أنها استوفت الركائز والشروط .تعتبر خدمات السفر مفيدة للمجتمع المتناغم في إجارة بالأمل ، حيث يقدم المؤجر خدمات للمستأجر قدر الإمكان .على المصلين يدفعون أيضا الأجرة لأن الأجرة من أهمها في الإجارة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة ، السفر ، التجمع المرتقب ، إجارة بالأمل