

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I:PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Penegasan Istilah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Sistematika Pembahasan.....	8
<b>BAB II:KAJIAN TEORI</b>	
A. Akad Ijarah Bi Al Amal .....	10
1. Definisi Ijarah Bi Al Amal .....	10
2. Landasan Hukum Ijarah Bi Al Amal .....	12
3. Rukun dan Syarat Ijarah Bi Al Amal .....	17
4. Konsekuensi Ijarah Bi Al Amal .....	20
5. Berakhirnya Ijarah Bi Al Amal.....	21
6. Hikmah Ijarah Bi Al Amal.....	21
7. Hal yang tidak dapat di Ijarahkan .....	22
8. Jenis-Jenis Sewa dalam Ijarah Bi Al Amal .....	22
9. Jenis-Jenis Barang/Jasa yang dapat disewakan ..	23
10. Pengertian Manajemen.....	24
11. Unsur-Unsur Manajemen .....	25
12. Fungsi Manajemen.....	26
13. Pengertian Pelayanan dan Manajemen .....	29
14. Ciri-Ciri Pelayanan yang Baik .....	30
15. Manajemen Haji dan Umrah.....	33
16. Faedah Manajemen Haji dan Umrah.....	35
17. Tata Krama Ziarah di Masjid Rasulullah saw ....	37
18. Lembaga Penyelenggara .....	39

B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Kerangka Berfikir .....	45

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	48
B. Sumber Data.....	49
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data .....	49
E. Uji Keabsahan Data.....	51
F. Analisis Data.....	52

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Perusahaan/Biro Travel .....	54
1. PT Arwanyah Tour and Travel .....	54
B. Hasil Penelitian .....	67
1. Perjanjian Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umroh yang Dilakukan Oleh Pihak Manajemen Travel Haji dan Umroh di Kabupaten Kudus .....	67
2. Tanggung Jawab Manajemen Travel Haji dan Umroh Terhadap Realisasi Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umroh di Kabupaten Kudus .....	71
3. Tanggung Jawab Manajemen Travel Haji dan Umroh Dalam Penanganan Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umroh Ditinjau Berdasarkan Akad Ijarah Bi Al Amal .....	78
C. Analisis dan Pembahasan .....	81
1. Perjanjian Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umroh yang Dilakukan Oleh Pihak Manajemen Travel Haji dan Umroh di Kabupaten Kudus .....	81
2. Tanggung Jawab Manajemen Travel Haji dan Umroh Terhadap Realisasi Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umroh di Kabupaten Kudus .....	83
3. Tanggung Jawab Manajemen Travel Haji dan Umroh Dalam Penanganan Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umroh Ditinjau Berdasarkan Akad Ijarah Bi Al Amal .....	85

**BAB V: PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	88
B. Saran-Saran .....	89

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Arwaniyah .....	55

