

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Biro Travel Haji dan Umrah Di Kabupaten Kudus

Ulasan lazim mengenai Travel Haji serta Umrah di Kabupaten Kudus pengarang hendak menarangkan sebagian bagian ialah Sejarah, Visi serta misi, Struktur Organisasi dari beberapa Travel yang hendak pengarang cermat ialah sebagai berikut:

1. PT Arwaniyyah *Tour and Travel*

PT Arwaniyyah Tour & juga Travel menetap jalur SunanKudus Nomor. Dua ratus tiga puluh tujuh ialah agen haji & juga umroh, memperoleh keyakinan sangat bagus dari warga Kudus serta sekelilingnya. Tidak cuma itu salah satu yayasan yang berkecimpung didalam aspek pelayanan agen perjalana, PT Arwaniyyah & juga and travel ialah pengelola umroh & juga haji spesial tidak hanyapun pula hal tersubt, tetapi melayani pembuatan pasporpun juga, tamasya religi(kunjungan), serta rental bus.

PT Arwaniyyah Tour & juga Travel lahir tahun 2008 atas prakarsa dari KH. Ulin Nuha Arwaniyyah serta KH. Ulil Albab Arwaniyyah. Inspirasi dia timbul mengenang banyaknya kemauan dari warga yang mau diayomi didalam melakukan umroh & juga ibadah haji.

KBH Arwaniyah tour & juga travel ini pula ialah pelebaran perusahaan yayasan Arwaniyyah. Pertamakali berdiri PT Arwaniyyah tour & juga travel sudah mendapat surat keputusan perseroan Nomor Izin: 510/ 201/ 11. 25/ PK/ 25. 03/ 2013. Serta izin sah kemenag RI SK PPIU 363 Tahun 2017.¹

PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel punya visi & juga misi sebagai berikut:

a. Visi :

Tercapainya ibadah umroh & juga haji yang mabrur & juga mabruroh.

b. Misi

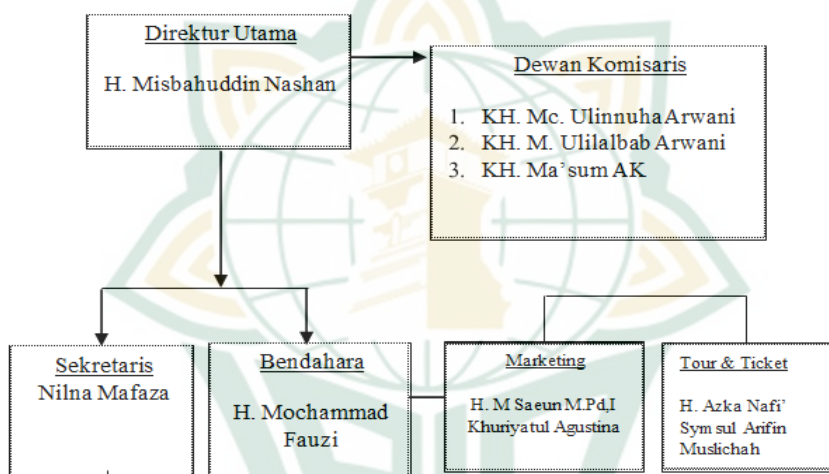
- 1) Mengawal jamaah mulai pembimbingan & juga pelayanan di tanah air, pelayanan selama ibadah di makkah & juga madinah, hingga kembali lagi ke tanah air.
- 2) Pelayanan prima kepada jamaah.
- 3) Membangun ikatansilaturahmi dengan para sesama jamaah.

¹ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

Suatu lembaga membutuhkan terdapatnya sesuatu bentuk kepengurusan supaya bersama- sama mempunyai rasa tanggung jawab kepada lembaga. Semacam disuatu industri dibutuhkan terdapatnya bentuk lembaga supaya penerapan sesuatu industri bisa berjalan dengan tertib.

Struktur organisasi PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel :

Gambar 4 . 1
Struktur Organisasi PT. Arwaniyyah Tour & Travel



Sumber : Dokumentasi PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel Kudus.²

Struktur Organisasi PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel :

- a. Dewan Komisaris/Penasehat
 - 1) Komisaris Utama : KH. Muhammad Ulinnuha Arwani
 - 2) Komisaris : KH. Muhammad Ulil Albab Arwani
 - 3) Komisaris : H. Ahmad Ainun Naim
 - 4) Komisaris : DR. H. Ahmad Faiz, Lc. MA
- b. Direksi
 - 1) Direktur Utama : H. Misbahuddin Nashan, S.Pd.I
 - 2) Direktur : Riqza Ahmad, SQ. MA
- c. Marketing : H. Seun Adhim, M.Pd.I

² Brosur Haji dan Umrah, Arwaniyah Travel Kudus, Brosur diakses pada, tanggal 5 April 2021.

- d. Keuangan
- 1) Keuangan 1 : Heny Widianingsih
 - 2) Keuangan 2 : Mohammad Khotibul Umam
- e. Manager Operasional : H. M. Fauzi Muslih
- f. Administrasi
- 1) Administrasi 1 : Siti Muslichah, SE. Sy
 - 2) Administrasi 2 : Yusron Kafindin
- g. Customer Service : Khuriyatul Agustina
- h. Ticket & Hotel : M. Abdurrahman Mu'afi
- i. Paspor, Transport : H. Samsul Arifin
- j. Bagian Umum & Logistik : M. Zaroni Hudallah
- k. Fungsional
- 1) Pembimbing 1 : H. Misbahuddin Nashan Amir
 - 2) Pembimbing 2 : H. Saeun Adhim
 - 3) Pembimbing 3 : H. M. Fauzi Muslih
 - 4) Pembimbing 4 : H. Khoirul Faizin Abdar³
- l. Tour Leader
- : H. Misbahuddin Nashan Amir
 - : H. Saeun Adhim
 - : H. M. Fauzi Muslih
 - : H. M. Rif'an
 - : H. Noor Qoyyim
 - : H. Samsul Arifin
 - : Yusron Kafindin
 - : M. Ulil Aidi
 - : Riqza Ahmad
 - : Dr. Ahmad Faiz, Lc. MA
 - : H. Khoirul Faizin Abdar
 - : H. Ahmad Nafi Ma'ruf
 - : M. Haidar Ulinuha
 - : M. Ulin Nuha
 - : Ahmad Nasiih
 - : H. Azka Nafi'
- m. Tour Guide
- : H. Misbahuddin Nashan Amir
 - : H. Saeun Adhim
 - : H. M. Fauzi Muslih
 - : H. M. Rif'an
 - : H. Noor Qoyyim

³ Brosur Haji dan Umrah, Arwanayah Travel Kudus, Brosur diakses pada, tanggal 5 April 2021.

Berikut penjelasan mengenai tupoksi dan tugas dari masing-masing departemen :⁴

a. Dewan Komisaris/pengawas

Badan komisaris/pengawas ialah bertugas membagikan ajakan & juga mengawasi jalannya industri.

b. Direktur Utama

Ketua utama merupakan atasan industri yang bekerja selaku pemutus arah kebijaksanaan industri.

c. Sekretaris

Sekretaris mengatasi keadaan yang berhubungan dengan administrasi & juga yang lain.

d. Bendahara/keuangan

Bendahara/keuangan mengatasi administrasi finansial.

e. *Marketing*/pemasaran

Mengatasi mengenai keadaan yang berhubungan dengan pemasaran produk, permohonan, serta membagikan jasa positif pada jamaah ataupun cal on jamaah.

f. *Tour & juga Ticket*

Mengatasi arsip, berhubungan antara operasional & juga fasilitas, transportasi & juga kuitansi.⁵

PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel ialah industri agen perjalanan, khususnya haji & juga umrah. Ada pula produk ataupun tipe layanan PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel di antara lain merupakan:

1) Haji Khusus/*eksklusive*

Berhaji ialah rukun Islam ke 5 untuk pemeluk Islam yang sanggup dengan cara fisik/tenaga, keuangan/*financial*, & juga ilmu mengenai berhaji. Diartikan secara khusus merupakan atensi eksklusif terhadap jamaah dengan membagikan sarana serta jasa jauh lebih bagus pada jamaah, kala sedang di dalam negeri ataupun di Arab-Saudi.

Haji khusus ialah permintaan koreksi jamaah berkebutuhan khusus ataupun jamaah mengeluarkan biaya lebih mahal daripada berhaji biasa/reguler. Spesialnya, perjalanan berhaji khusus, bila ekspedis lain kamu melunasi mahal-mahal buat liburan buat durasi

⁴ Brosur Haji dan Umrah, Arwaniyyah Travel Kudus, Brosur diakses pada, tanggal 5 April 2021.

⁵ Brosur Haji dan Umrah, Arwaniyyah Travel Kudus, Brosur diakses pada, tanggal 5 April 2021.

lama, di ibadah berhaji khusus, kamu membayar lebih mahal buat durasi singkat. Semakin singkat, semakin mahal/ada biaya tambahan. Paket berhaji khusus buat 21/hari lebih ekonomis dibanding 14/hari (saat puncak-puncaknya berhaji cuma lima harisaja).

Semenjak pertahun jamaah beraji khusus porsi, meski Kemenag selaku koordinator, jasa serta prasarananya dicoba travel & juga umrah dengan caranya sendiri. Pelksanannya 2x lipatatas melebihi berhaji umum/regular, mengenang biayanya pula kurang lebih 2x lebih mahal. Manasiq jamaah berhaji *eksklusif* bukan di kantor/wilayah Kemenag akan tapi di hotel/gedung penginapan. Hotel/gedung pula jadi tempat berkumpul/transit dikala saat pemberangkatanya. Di tanah suci, jamaah haji khusus/*eksklusive* pula mendapatkan hotel/penginapan spesial, hidangnya lebih sepsial & juga penginapanya dekat dengan Majidil Haram dan Masjid Nabawi biasanya di depan persis hotelnya, jadi lebih dekat dengan yang lain. Tenda camp tempat istirahat kala wuquf pula lebih bagus dan mewah.

Apabila haji biasa/Reguler menunggu lebih lama beberapa tahun biar bisa berhaji, jamaah haji eksklusiv cumak menunggu durasi waktu lebih singkat. Jatah jamaah haji eksklusiv kurang lebih tujuh belas ribu dari dua ratus tiga puluh ribu di Indonesia yang dihitung dengan metode nasional. Pendaftaran haji eksklusiv pula tidak dilakukan di kantor Kemenag, tapi di agen travel haji & juga umrah. Perhitungan mula berhaji sehabis itu ditransfer kepada nomer rekening pemerintah kemudian dapat “no bagian” melalui Siskohat.

*“Tidak cuma itu PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel memberi durasi kegiatan berhaji khusus/eksklusiv yang lebih singkat daripada haji biasa/reguler yakni hanya duapuluh enam hari saja.”*⁶

b. Umroh

Ialah suatu kegiatan yang dipraktekkan dengan terencana di suatu tempat kapanpun itu. Dikatakan sedemikian itu karena umroh dapat dilaksanakan kapanpun tanpa terikat di periode khusus. Mengenai ini

⁶ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

berbeda dengan ibadah haji yang hanya dikerjakan penganut orang islam masing- masing bulan Dzulhijjah yakni satu tahun sekali.

Pengertian umroh berikutnya ialah dari aspek gelar atau dengan metode syariah. Umroh dalam terminologi fiqih ialah salah satu ibadah yang dicoba dengan mendatangi Kota Makkah. Ibadah itu melingkupi thawaf dan sa' i yang dicoba bermula pada peraturan prosedur syariah.

Dengan sedemikian itu, umroh dapat diartikan berlaku seperti kegiatan mendatangi Baitullah untuk beribadah berasal pada syarat- syarat khusus. Umroh ialah ekspedisi ibadah menghadiri Baitullah di luar era haji. Umroh salah satu kegiatan ibadah dalam agama Islam hampir mendekati dengan ibadah haji, ibadah ini dilaksanakan dengan tata cara melakukan beberapa ritual ibadah di kota suci makkah, khususnya di masjidil haram.⁷

“ PT Arwaniyyah Tour & juga Travel menyediakan prasarana terbaik, PT Arwaniyyah & juga Travel, standar pelayanannya terhadap jamaahnya, yakni mulai administrasi sampaidengan bimbingan saatmanasik, disaat berada ditanah suci pula didampingi pembimbing yang profesional yang pernah tinggal di Arab Saudi, dan sesudah kembali haji & juga umroh jamaah kita anjurkan untuk membuat hubungan atau kumpulan supaya terpelihara silaturahminya & kita bercita- cita mudah- mudahan jammah jadi haji & umroh yang mabrur. Amiin”.⁸

Macam paket umroh & juga haji ditentukan jumlah kuota harian umroh, pengelompokan hotel/penginapan, jumlah jamaah, dalam kamar hotel/penginapan serta tempo pemberangkatanya.

“ Harga paketnya kita mengikuti prasarana yang dipilih, durasi pemberangkat, alternatif penginapan & juga skedul pemberangkatan di bulan suci yakni

⁷<https://sahabatmuslim.id/pengertian-umroh/>, Diakses pada tanggal 20-04-2021 pukul 22.05 WIB.

⁸Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

Ramadhan".⁹

c. Pembuatan Paspor

Sedemikian itu pula masing- masing orang yang ingin bepergian ke luar negeri, jamaah umrah & haji pula harus mempersiapkan surat - surat yang diperlukan, tercantum mempersiapkan paspor. Pada prinsipnya paspor umrah serupa dengan paspor pada umumnya, hanya saja untuk paspor gelar pemegang harus terdiri dari 3 ejaan. Ilustrasinya ialah Risti Sifani Perlente.

Berkas arsip yang dilampirkan dalam pembuatan paspor ialah berkas arsip asli, bukan fotokopian, melainkan data diri jamaah. Berkas arsip yang dilampirkan yakni :

- 1) KTP (yakni kartu tanda penduduk)
- 2) KK (yakni kartu keluarga)
- 3) Akte kelahiran (yakni data diri calon jamaah)
- 4) Buku nikah untuk yang sudah menikah
- 5) Surat/keterangan rekomendasi biro haji & juga umrah.

*"Berlaku seperti catatan, untuk nilai terakhir, pesan rekomendasi yang didapat oleh pihak imigrasi ialah yang diterbitkan oleh travel yang sudah berizin. Pesan rekomendasi dikeluarkan oleh travel apabila calon jamaah telah menulis dan telah menentukan keberangkatannya bersamaan pada keberangkatan serta telah melunaskan DP".*¹⁰

Paspor ialah salah satu surat yang amat diperlukan bila seorang ingin *touring* luar negeri. Sebab perjalanan haji & juga umroh memerlukan paspor/visa, maka PT. Arwaniyyah tour & juga travel melayani pelayanan pengurusan serta pembuatan paspor.

a. Wisata religi ziarah kubur ke makam-makam para waliyullah

PT. Arwaniyyah melayani ekspedisi darmawisata buat mendatangi makam - makam Waliyullah serta darmawisata semua Indonesia, terkait dari order yang telah disetujui.

PT. Arwaniyyah membagikan jasa terbaik buat pelanggan serta jasa penting yang ditawarkan yakni :

- 1) Paket darmawisata bersama - sama
- 2) Paket darmawisata *family*/keluarga

⁹ Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

¹⁰ Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

3) Paket wisata atau *field trip/study tour*

4) Paket darmawisata religi

PT. Arwaniyyah pula menyelenggarakan paket darmawisata religi kunjungan walisongo yang mendatangi obyek - obyek darmawisata religi yakni :

- 1) Sunan /Wali Kalijaga Demak
- 2) Sunan /Wali Ja'far Shodiq Kudus
- 3) Sunan /Wali Umar Sa'id Muria
- 4) Sunan /Wali Qosim Drajat
- 5) Sunan /Wali Ainul Yaqin Giri
- 6) Sunan /Wali Raden Rahmat Ampel¹¹
- 7) dan lain-lain

2) Penyewaan bis buat pariwisata

PT. Arwaniyyah mempunyai banyak armada yang bisa disewakan dalam ekspedisi kunjungan wali. Antara lain merupakan bis pariwisata ataupun minibus sesuai keinginan jamaahnya.

*“ Kita sediakan armada serta bis pariwisata dengan bermacam opsi kapasitas, mulai dari 14 bangku Hice, 17 atau 19 bangku Elf, 27 bangku, 31 bangku, 33 bangku, 48 bangku, 51 bangku serta 59 bangku. Kita sediakan bermacam berbagai opsi armada serta bis pariwisata dengan amat komplit, semacam Jet Bis 1- Hiace Commuter- Elf Pariwisata- HDD- New Biasa 31 Seat- New HDD Jet Bis 3. Mulai dari kapasitas 14 bangku Hice, 17 atau 19 bangku Elf, 27 bangku, 31 bangku, 33 bangku, 48 bangku, 51 bangku serta 59 bangku. Kemanapun Kamu mau berangkat, serta apapun tipe transportasi tamasya yang Kamu mau, seluruhnya terdapat disini”.*¹²

Selaku agen ekspedisi yang mengutamakan jasa, PT. Arwaniyyah memberikan sarana sebagai berikut:¹³

1) Edukasi ibadah/manasik haji serta umroh

Manasik haji & juga umroh ialah peragaan penerapan ibadah haji & juga umroh sesuai dengan rukun & juga syaratnya. Dalam aktivitas manasik, calon jamaah hendak

¹¹ Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

¹² Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

¹³ Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

dilatih mengenai aturan/metode penerapan ibadah haji yang hendak dilaksanakan. Misalnya rukun haji, persyaratan, wajib, sunnah, ataupun keadaan yang tidak dapat dilakukan sepanjang penerapan ibadah haji/umroh. Tidak hanya itu, para calon jamaah haji pula hendak berlatih gimana metode melaksanakan *training* dalam ibadah haji serta umroh.

Manasik ini bukan semata aktivitas yang seakan memposisikan diri pada saat telah sampai di tanah suci. Tetapi lebih dari itu, manasik haji/umroh dibutuhkan untuk membagikan uraian pada tiap calon jamaah haji/umroh mengenai tujuan penting kepergian mereka ke tanah suci, paling utama untuk yang terkini keberangkatan perdana bagi jamaah yang akan ke tanah suci. Manasik haji/umroh amat berguna untuk para calon jamaah haji/umroh, sebab sehabis melakukan manasik, para calon jamaah hendak bisa menguasai keadaan apa saja yang wajib dicoba pada dikala melaksanakan ibadah haji/umrah esoknya. Para calon jamaah pula hendak menekuni adat, Bahasa, serta situasi alam di Arab Saudi. Dengan melaksanakan manasik, calon jamaah juga dibawa buat melaksanakan adaptasi diri supaya tidak kebingungan kala sampai di tanah suci.

Dalam melaksanakan ibadah haji/umroh diperlukan ilmu buat bisa melaksanakan ibadah dengan cara bagus serta betul supaya dalam melaksanakan ibadahnya secara khusuk. Perihal ini PT. Arwaniyyah tour & juga travel mempersiapkan dengan cara eksklusif baik tim ataupun materi manasik yang di informasikan pada para jamaah saat manasik.

*Modul manasik diserahkan oleh seseorang pembimbing dengan cara terencana serta pembimbing itu hendak mendampingi jamaah kala di Arab Saudi sepanjang melaksanakan ibadah dengan impian hendak jadi haji/umroh.*¹⁴

(a) Pertama

Calon jamaah mempunyai wawasan/pengetahuan terkini bakal harapan/doa-doa sunnah dari mulai pergi dari rumah sampai buat melakukan ibadah haji serta umroh sampai hingga kembali ke tanah air.

¹⁴ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

(b) Kedua

Calon jamaah menguasai keadaan yang harus diterapkan seperti, rukun, serta sunnah yang dicoba dikala melakukan ibadah haji/umroh.

3) Ketiga

Mengenal kondisi & situasi perihal kota Mekkah/Madinah lewat gambaran - gambaran yang diserahkan/disampaikan saat waktu dikala melaksanakan manasik.

4) Keempat

Silih memahami calon jamaah satu dengan yang lain. Alhasil dapat mempunyai kenalan dan mengenal satu sama yang lain, dan menenal kerabat terkini sesama kalangan muslimin.

5) Kelima

Calon jamaah dapat berlatih bermacam - macam perihal dengan cara perinci serta mendetail hal - hal apasaja yang dilakukan saat melakukan ibadah haji/umroh sesuai dengan petunjuk di Al- Quran serta As- Sunnah.

Di dalam manasik kelak pula hendak dicoba sebagian aktivitas, ialah:¹⁵

1) Busana Ihram

Metode menggunakan busana ihram untuk jamaah laik-laki. Busana ihram merupakan berbentuk 2 potong atau lembar kain yang tidak berjahit. Didalam itu, sepanjang ibadah haji/umroh kita dilarang menggunakan busana dalam termasuk celana dalam. Pasti saja menggunakan busana semacam ini tidak gampang serta memiliki tingkatan kesusahan tertentu paling utama untuk yang belum mengeketahui teknik/cara menggunakannya.

2) Aturan metode thawaf serta sai

Metode melaksanakan tawaf serta sai. Tawaf merupakan mengitari kabah sepanjang 7 kali. Arti tawaf merupakan melindungi batin supaya senantiasa ingat Allah di manapun kita berada. Kelak hendak diajari metode mulai thawaf serta gimana metode permohonan yang dapat dibaca. Sebaliknya Sai merupakan lari - lari kecil antara bukit Shafa serta Marwa. Dengan melaksanakan Sai berarti kita napak tilas perjuangan

¹⁵ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwanayah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

Siti Hajar yang ditinggal Rasul Ibrahim di tengah padang pasir tanpa bekal apa- apa.

3) Perencanaan Medis

Suntik Meningitis hendak dilaksanakan waktunya berbarengan dengan waktunya manasik. Vaksin Meningitis merupakan prinsip/keharusan yang direkomendasikan bila mau mengajukan izin ibadah haji/umroh oleh pemerintah Arab Saudi.

b. Pengecekan kesehatan

Pengecekan kesehatan ialah jasa dari PT. Arwaniyah tour & juga travel pada para jamaahnya dikasihkan jasa pengecekan dengan cara keseluruhan serta vaksinasi Meningitis meskipun dibebani tambahan anggaran tertentu.

*“ Cara pengecekan kesehatan mencakup uji kebugaran diri serta uji fisik. Uji kebugaran dengan melaksanakan bimbingan lari serta jalan segera 6 menit untuk calon jamaah haji yang berumur diatas 60 tahun serta lari ataupun jalan cepat 16 menit untuk yang berusia dibawah enam puluh tahun. Sedangkan pengecekan raga berbentuk berat tubuh, umur sel tubuh, kandungan lemak serta protein”.*¹⁶

3) Akomodasi

Sarana yang diserahkan PT. Arwaniyah pada para jamaahnya kala di Arab-Saudi menetap sementara di penginapan. Penginapan itu antara bintang 3, 4, serta 5 sesuai paket yang disejui waktu awal perjanjian.

Penginapan yang di maanfaatkan mempunyai mutu yang bagus serta jaraknya dekat dengan MasjidilHaram. Ada pula penginapan yang umum di maanfaatkan ialah Nawarod Syam di Makah, Sofwah Marwah Rotana di Makah, serta Al- Saha di Madinah. Tidak hanya itu santapan serta minuman yang di bagikan pada para jamaah 3 kali tiap hari dengan opsi menu Indonesia, Arab, serta Global.

4) Transportasi.

Transportasi para jamaah mulai Semarang sampai Jakarta sampai Jeddah merupakan pesawat terbang Garuda Indonesia. Sebaliknya mulai di Arab-Saudi memakai pesawat regular Saudi serta sepanjang di Arab-Saudi memakai bis lokal ialah bis Khogger serta Abu Faishol.

¹⁶ Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

5) Fasilitas-fasilitas Lain

Ada pula sarana lainnya untuk jamaah PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel di antara lain merupakan:

- 1) Sebagian perlengkapannya ialah kain bersih, rukuh, kain batik, travel bag, serta buku manasik.
- 2) Memperoleh bagian lima liter airzam-zam.
- 3) Memperoleh visa/paspor.
- 4) Berkunjung serta mendatangi lokasi bersejarah.¹⁷

Citra merupakan opini yang didapat seorang bersumber pada wawasan serta pengertiannya mengenai fakta- fakta ataupun realitas, buat mengenali citra seorang kepada sesuatu obyek dibutuhkan data sebab citra tercipta dari wawasan serta informasi- informasi yang diperoleh seorang. Terdapat sebagian usaha yang dicoba PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel dalam membangun citra, di antara lain merupakan:¹⁸

- a. Menggunakan Citra kharismatik dari kepala yayasan Arwaniyyah Jauh saat sebelum PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel sudah berdiri yayasan Arwaniyyah yang ialah yayasan Islami yang pemimpinya mempunyai pandangan kharismatik yang sudah menempel di warga. Yayasan Arwaniyyah sendiri mempunyai sebagian institusi dengan bermacam aspek yang diatur di antara lain ialah aspek pendidikan, aspek sosial, serta aspek ekonomi.

PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel ialah salah satu institusi di aspek ekonomi yang bekerja di bawah lindungan yayasan Arwaniyyah di mana tadinya yayasan Arwaniyyah mempunyai Kelompok Bimbingan Ibadah Haji sudah memiliki pandangan yang bagus serta diketahui oleh warga. Tidak hanya itu, berdirinya PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel ialah balasan dari yayasan Arwaniyyah buat penuhi impian dari para warga yang sudah berasosiasi.

PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel dalam perihal ini sanggup menggunakan pandangan kharismatik yayasan Arwaniyyah yang sudah menempel di warga jadi sesuatu wujud institusi di aspek ekonomi yang sanggup memberikan poin faedah yang lebih serta menolong penuhi keinginan warga secara luas.

¹⁷ Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

¹⁸ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

- b. Membagikan ragam paket pada produk buat melindungi keyakinan dari warga PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel membagikan jasa yang prima dengan fasilitas-fasilitas terbaik serupa ragam paket pada produk. Tiap tahun PT. Arwaniyyah menawarkan opsi paket yang variatif yang bisa disesuaikan dengan keinginan dari para konsumen pelayanan. Dengan terdapatnya ragam paket ini bermaksud supaya warga serta calon konsumen pelayanan terpicat serta membagikan atensi mereka. Tidak hanya itu ragam paket produk yang ditawarkan, diharapkan jadi tahap yang cukup efisien yang hendak pengaruhi pembuatan pandangan yang positif.
- c. Tradisi serta budaya kerja ataupun adat ialah sesuatu kerutinan yang terencana dicoba dengan cara berkelanjutan supaya bisa dikenang. PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel mempunyai metode tertentu buat mempraktikkan budaya kerja ialah budaya kerja lima S. lima S ialah salam, senyum, sapaan, santun, serta santun ialah standar jasa yang wajib dicoba oleh seluruh karyawan serta pegawai PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel. lima S terencana diaplikasikan supaya jadi sesuatu kerutinan bagus yang diharapkan bisa dikenang oleh para konsumen pelayanan sekalian membuat pandangan positif dari industri.
- d. Komunikasi karyawan dengan konsumen pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel senantiasa berusaha membuat komunikasi yang bagus ialah dengan jasa yang prima, berikutnya buat menjaga komunikasi serta ikatan bagus yang sudah terangkai antara industri serta para konsumen pelayanan ialah dengan melangsungkan Pengajian teratur Selapanan yang umumnya diadakan tiap Ahad Legi di Pondok Pesantren Putra, Bejen, Kudus.¹⁹

Menciptakan komunikasi ialah perihal yang wajib diupayakan sebab ikatan yang akrab umumnya terangkai dari komunikasi yang bagus antara karyawan serta pegawai dengan konsumen pelayanan jadi salah satu karena kenapa para konsumen pelayanan merasa dihargai selaku pelanggan yang ialah bagian terutama untuk kesinambungan industri.

“ Upaya- upaya yang dijalani itu ialah dorongan ataupun rangsangan yang diupayakan oleh PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel supaya bisa bakal berikan imbas positif

¹⁹ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

dalam cara pembentukan citra yang resmi di warga serupa dengan pandangan yang diharapkan oleh industri”²⁰

B. Hasil Penelitian

1. Perjanjian Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umrah Yang Dilakukan Oleh Pihak Manajemen Arwaniyah Travel Haji dan Umrah di Kabupaten Kudus

Undang- Undang No 13 tahun 2008 mengenai pengelola Ibadah Haji, perjalanan haji serta umrah bisa dicoba dengan cara perseorangan serta kumpulan lewat agen ekspedisi darmawisata yang sudah mendapat persetujuan dari Menteri Agama. Penerapan pemberangkatan calon jamaah haji serta umrah yang dicoba oleh pihak agen pengelola Ibadah Haji dipakai sesuatu kontrak.

ketetapan mengenai perjanjian pemberangkatan ibadah haji serta umrah yang sudah terbuat oleh para pihak pengelola di area Kabupaten Kudus ada yang dituangkan dalam wujud surat kuasa serta pula dalam wujud perkataan, dalam akad perkataan pihak manajemen travel menarangkan serta memastikan hal paket yang diadakan terlebih dulu, serta dalam wujud surat kuasa calon jamaah wajib memuat serta membenarkan dalam surat kuasa akad antara pemimpin Travel dengan pihak kedua ialah calon jamaah di dalam surat kuasa yang sudah terbuat ialah muat:

- a. Akad ditanda tangani oleh pihak kedua.
- b. Pihak kedua bertanggung jawab buat menunaikan ibadah Haji ataupun Umrah serta mendetail anggaran yang tercantum dalam paket serta anggaran yang tidak tercantum dalam paket.
- c. Pihak awal bertanggung jawab buat melangsungkan bimbingan(bimbingan Haji ataupun Umrah).
- d. Pihak awal menawarkan pada pihak kedua paket umrah berkualitas(sesuai dengan paket yang dipilih).
- e. Pihak kedua bertanggung jawab serta harus mengadiri seluruh bimbingan tanpa mengundurkan diri.
- f. Perjalanan berasal dari rumah jamaah yang dijemput pihak travel alhasil kembali hingga di rumah jamaah merupakan tanggung jawab pihak pertama. Terkait opsi dari jamaah sendiri yang pula dapat dikenakan anggaran ekstra antar jemput.
- g. Pihak kedua pula bertanggung jawab seperti pihak kedua sendiri, ini tercantum dalam tempo yang diumumkan.

²⁰ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

- h. Pihak kedua serta pendamping tidak dibenarkan dengan hasrat buat menjatuhkan serta mengganggu program ini.
- i. Pihak kedua tidak bisa menuntut apa- apa biaya yang ataupun apa- apa biaya ganti rugi setelah berhasil dengan selamatnya menunaikan Umrah ataupun Haji.

“Setelah itu pihak kedua(Jamaah) wajib membagikan 2 nama ahli waris, buat mengambil alih ibadah Haji ataupun Umrah bila pihak kedua meninggal dunia kala calon jamaah telah sepakat serta cocok pada hingga calon jamaah melunasi down payment(DP) sebesar 3 juta 5 ratus ribu Rupiah pada Travel Gaido, buat pengurusan surat untuk para jamaah serta blangko registrasi haji serta umrah yang persyaratan telah ditetapkan serta diadakan oleh pihak perusahaan. Cara penerapan diawali pada dikala admintrasi ialah tahap dini yang dicoba buat pendaftaran untuk calon jamaah haji serta umrah.”²¹

Serta syarat keberangkatan pembatalan oleh pihak jamaah sendiri yang dibikin oleh pihak Travel:

- a. Sesudah tiket pesawat di setuju, bakal di potong anggaran 10% dari harga paket.
- b. 2 minggu saat sebelum pergi bakal dipotong anggaran 50% dari harga paket.
- c. Satu minggu saat sebelum pergi, bakal dipotong anggaran 75% dari harga paket.
- d. Kurang dari satu minggu saat sebelum pergi, bakal dipotong 100% dari harga paket.
- e. Jika pembatalan dilakukan 2 minggu saat sebelum pemberangkatan pemotongan 75% dari harga paket.²²

Kompetisi ialah sesuatu perihal yang tidak bisa di jauhi oleh para pelakon bidang usaha, tidak lain pada bidang usaha Tour & juga Travel. Supaya reputasi bersaing bisa berhasil oleh industri hingga industri wajib memiliki strategi khusus. Strategi PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel reputasinya bersaing ialah dengan penjualan pembedaan memakai sudut pandang citra.

Diferensiasi ialah pandangan spesial ataupun sesuatu pembeda antara industri yang satu dengan yang yang lain. Sebaliknya citra

²¹ Ummi Faridah, bagian administrasi Gaido Travel cabang Kudus, wawancara oleh penulis, 4 April 2021, wawancara 8, transkrip.

²² Brosur Haji dan Umrah, Arwaniyyah Travel Kudus, Brosur diakses pada, tanggal 5 April 2021.

ialah anggapan warga kepada industri. Citra ialah opini yang didapat seorang bersumber pada wawasan serta pengertiannya mengenai fakta- fakta ataupun realitas.

Citra adakalanya bermuatan positif tetapi pula adakalanya bermuatan negatif, perihal itu terganggu oleh reaksi warga kepada provokasi yang di berikan. Bersumber pada data tanya jawab, pengarang jalani dengan beberapa konsumen pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel bisa pengarang paparkan sebagian persepsi warga yang sempat memakai pelayanan ataupun para konsumen pelayanan mengenai PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel yakni:

- a. PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel diketahui selaku agen ekspedisi yang mempunyai harga paket yang mahal Selanjutnya merupakan hasil wawancara dengan salah satu konsumen pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel, Bapak H. Madenur, dia telah 2 kali memakai pelayanan ialah produk Umroh serta Haji Khusus.

“ Betul PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel sudah bagus mas. Bagi aku biayanya mahal tetapi aku merasa amat tertolong dengan pengarahan manasik yang bagi aku gampang aku pahami serta aku tirukan terlebih aku memanglah awal mulanya belum sedemikian itu mengerti mengenai aturan metode ataupun yang wajib dicoba dalam ibadah umroh, maklum mas dahulu aku tidak sekolah.”²³

Selanjutnya ini merupakan hasil tanya jawab dengan Ibu Haniatussakdiyah salah seseorang konsumen pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel yang sempat memakai pelayanan dengan produk Umroh. Dia mengatakan mengenai pandangan positif serta negatif PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel.

“ Betul terdapat negatifnya terdapat pula positifnya Mas, jika negatif benar... PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel itu harga paketnya terkemuka mahal, tetapi perspektif positifnya benar sarana yang dipakai merupakan sarana yang

²³ H. Madnur, Salah satu pengguna jasa PT. Arwaniyyah Tour & Travel, wawancara oleh penulis, 4 april 2021, wawancara 3, transkrip.

bagus tidak asal- asalan, ilustrasi saja pesawat mas yang dipakai pesawat garuda, bisa jadi yang lain jarang mas."²⁴

1. PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel diketahui membagikan fasilitasfasilitas yang terbaik Pandangan ini masih menurut Ibu Haniatussakdiyah konsumen pelayanan yang sudah 5 kali memakai pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel.

*" Jika bagi aku betul... memanglah bagus Mas... PT. Arwaniyyah Tour & Travel merupakan agen ekspedisi yang mempunyai jasa serta sarana yang terbaik. Jasa yang diserahkan amat ramah, erat dengan rasa kekeluargaan bagus sepanjang binaan, ibadah, apalagi sehabis memakai pelayanan."*²⁵

2. PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel diketahui sanggup membagikan manasik yang gampang dimengerti serta diiringi oleh para jamaah Selanjutnya merupakan hasil wawancara dengan salah satu konsumen pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel, Bapak H. Madnur, dia telah 2 kali memakai pelayanan ialah produk Umroh serta Haji Khusus.

*" Betul PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel telah bagus mas.. Bagi aku biayanya mahal tetapi aku merasa amat tertolong dengan edukasi manasik yang bagi aku gampang aku pahami serta aku tirukan terlebih aku memanglah awal mulanya belum sedemikian itu mengerti mengenai aturan metode ataupun yang wajib dicoba."*²⁶

3. PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel mempunyai ragam paket yang dapat diselaraskan dengan keinginan jamaah Selanjutnya ialah statment dari Bapak Masruchan konsumen pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel yang memakai produk umroh.

" Sepanjang yang aku Ketahui iya Mas PT. Arwaniyyah Tour & Travel mempunyai pandangan positif, aku pula dengar

²⁴ Ibu Haniatussakdiyah, Salah satu pengguna jasa PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel, wawancara oleh penulis, 4 april 2021, wawancara 4, transkrip.

²⁵ Ibu Haniatussakdiyah, Salah satu pengguna jasa PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel, wawancara oleh penulis, 4 april 2021, wawancara 4, transkrip.

²⁶ H. Madnur, Salah satu pengguna jasa PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel, wawancara oleh penulis, 4 april 2021, wawancara 3, transkrip.

dari sahabat aku. Jika bagi aku PT. Arwaniyyah Tour & Travel itu amat bagus sebab mempunyai ragam paket yang bisa dicocokkan dengan keinginan jamaah, telah terdapat pemaparan rinci mengenai harga tiap- tiap paket apalagi dapat memilah bertepatan pada kepergian sesuai keinginan kita.”²⁷

4. Para pegawai PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel mempunyai tindakan yang ramah dalam jasa Selanjutnya ialah statment dari Ibu Hj. Muslikhah konsumen pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & Travel yang sudah memakai produk Umroh serta Haji Khusus.

“ Sudah layak bagus mas pandangan PT. Arwaniyyah Tour & Travel pandangan positifnya pelayanannya bagi aku betul-betul ramah.”²⁸

2. Tanggung Jawab Manajemen Arwaniyyah Travel Haji & Juga Umrah Terhadap Realisasi Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umrah di Kabupaten Kudus

Tanggung jawab merupakan peranan buat menanggung sesuatu dampak bagi tuntutan yang resmi, disini terdapat norma ataupun peraturan hukum yang menata mengenai tanggung jawab. Kala terdapat aksi yang melanggar, hingga tanggung jawab realisasi diawali kala antara jamaah serta pihak travel telah melaksanakan akad, dimana para calon jamaah telah memilih paket yang di idamkan serta melunasi down payment pada dikala telah melaksanakan registrasi. Setelah itu pihak travel membagikan jasa tanggung jawabnya mencakup Administrasi, Edukasi manasik, transportasi, akomodasi, serta mengkonsumsi.

1. Adminitrasi

“Pihak travel di kabupaten Kudus membagikan jasa pada calon jamaah dengan mendaftarkan diri,“ registrasi calon jamaah dapat dicoba bila saja dapat lewat melalui whatsapp atau tiba ke kantor travel pada jam kegiatan pada hari senin-jumat 08. 00 wib- 15. 30 wib serta sabtu 08. 00 wib- 12. 00 wib(pada hari libur tutup) ”.²⁹

²⁷ Bapak Masruchan, Salah satu pengguna jasa PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel, wawancara oleh penulis, 4 april 2021, wawancara 5, transkrip.

²⁸ Hj Muslikhah, Salah satu pengguna jasa PT. Arwaniyyah Tour & juga Travel, wawancara oleh penulis, 4 april 2021, wawancara 6, transkrip.

²⁹ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

Dalam melakukan pendaftaran kedua travel ini memberikan persyaratan dan ketentuan yang berbeda-beda.

a. PT. Arwaniyah Travel & Tour

Travel ini memiliki syarat sebagai berikut:

- 1) Passport asli berlaku 8 (delapan) bulan.
- 2) Nama di Passport harus tiga suku kata.
- 3) Pas photo warna dasar putih 80% tampak wajah ukuran 4x6 @ empat lembar.
- 4) Buku Kuning (Vaksin Meningitis).
- 5) Copy buku nikah asli bagi suami-istri.
- 6) Membayar DP Rp. 5.000.000.-
- 7) Pembayaran dengan rupiah.³⁰

Rangkaian skedul 9 hari di Mekah serta Madinah:

1. Hari 01: Kudus– Semarang- Jakarta
 - 1) terpusat di Bangunan JHK(Jama' ah Haji Kudus) 30 menit saat sebelum kepergian ke Bandara Semarang
 - 2) Dengan Bis mengarah ke Bandara Semarang buat mengudara mengarah ke Jakarta
 - 3) Jakarta– Madinah dengan pesawat GA atau SV
2. Hari 02: Madinah

Shalat Shubuh berjamaah, makan pagi pagi, setelah itu, kunjungan Roudloh serta melipatgandakan Ibadah di Masjid Nabawi dengan Doa serta membaca Al- Quran.
3. Hari 03: Madinah

Sehabis sholat fajar, makan pagi pagi, Jama' ah melaksanakan kunjungan luar, antara lain mendatangi Masjid Quba, Qiblatain, Jabal Uhud, Perkebunan Kurma.
4. Hari 04: Madinah- Makkah
 - 1) Berpakaian ihrom dengan bis mengarah Bir Ali buat miqot umroh serta dilanjutkan ekspedisi ke Makkah
 - 2) Thawaf Sa' I di Masjid Alharom
5. Hari ke 05: Makkah
 - 1) Shalat Shubuh berjamaah, makan pagi pagi, setelah itu Jamaah memperbanyak Ibadah di Masjid Alharom dengan Doa serta membaca Al- Quran.
 - 2) Rehat.
6. Hari 06: Makkah

seusai makan-makan pagi, dilanjutkan dengan Kunjungan ke Makkah, serta Ji' ronah buat miqot umroh.

³⁰ Brosur Haji dan Umrah, Arwaniyah Travel Kudus, Brosur diakses pada, tanggal 5 April 2021.

7. Hari 07: Makkah

Melipatgandakan Ibadah di Masjid Alharam dengan Doa serta membaca Al- Qur' an.

8. Hari 08: Makkah- Jeddah- Jakarta

- 1) Shalat Shubuh berjamaah, dilanjutkan dengan thawaf Wada'
- 2) Sehabis makan pagi pagi pergi mengarah Jeddah
- 3) City tour di kota Jeddah
- 4) mengudara mengarah Jakarta

9. Hari 09: Jakarta– Semarang- Kudus

- 1) mengudara mengarah Semarang
- 2) Dengan Bis mengarah Kudus berjumpa keluarga.³¹

Berikutnya calon jamaah pula memperoleh sebagian perlengkapan kayak:

1) Souvenir

Buat jamaah Putra, perkakas yang diserahkan antara lain: Tas koper, tas tenteng, kain ihrom, sabuk ihrom, buku bimbingan umroh, buku do' a, sajadah, itenary ekspedisi umroh, manasik umroh teori serta Penerapan.

Buat jamaah Putri, perkakas yang diserahkan antara lain: Tas koper, tas tenteng, rukuh, kaos kaki, buku bimbingan umroh, buku do' a, sajadah, itenary ekspedisi umroh, manasik umroh skema serta Penerapan.

2) Fasilitas serta Transportasi

Buat fasilitas serta transportasi, jamaah pula memperoleh sarana ialah antara laian: Tiket domestic serta international economi class, transportasi bis sesuai agenda ekspedisi, penginapan sesuai program, makan 3 kali satu hari sesuai paket, pembimbing dari Kudus pergi hingga kembali, visa umroh, asuransi ekspedisi, porter air port serta penginapan, fee guide serta driver, serta pembimbing putri di Roudloh Madinah.

3) Anggaran Paket tidak tercantum: Paspor, meningistis serta influenza, pengobatan Pribadi, jasa ekstra (Laundry).³²

Berikutnya calon jamaah juga mendapatkan beberapa perkakas semacam:

1) Haji Eksklusif:

Perkakas yang diserahkan pada jamaah haji serta umrah ialah Koper besar, tas ransel kabin, tas arsip, syal, id card, bag

³¹ Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

³² Dokumen Haji dan Umrah, Arwaniyah Travel Kudus, Dokumen diakses pada, tanggal 5 April 2021.

tag, sandal, tas sandal, sabuk ihram, kantung batu jumrah, kain batik, kain ihram atau rukuh, buku bimbingan, buku kantong haji, t- shirt, Polo t- shirt, dvd arsip, kalender, bantal leher, lencana, toiletris, sertifikat, handuk, serta sajadah.

2) Umrah:

Perkakas yang hendak diserahkan pada jamaah umrah ialah antara lain: Koper besar, tas arsip, kain batik, kain ihram atau rukuh, syal, sabuk ihram, tas sandal, bantal leher, buku manasik, buku bimbingan, id card serta bag tag.³³

3) Manasik

Manasik amat dibutuhkan untuk calon jamaah haji serta umroh. Manasik haji merupakan peragaan penerapan ibadah haji serta umroh serupa dengan rukun- rukunnya. Aktivitas ini ialah peranan untuk calon jamaah, calon haji hendak dilatih mengenai metode pelaksanaan ibadah haji yang hendak di laksanakan, misalnya rukun haji, persyaratan, wajib, sunah, ataupun keadaan yang tidak bisa dicoba sepanjang pelaksanaan ibadah haji serta umrah.

Manasik ataupun pembinaan jamaah haji serta umrah ialah susunan aktivitas penyuluhan serta uraian dan edukasi mengenai ibadah haji serta umrah diawali semenjak jamaah mencatat diri hingga berakhir menunaikan ibadah haji serta umrah. Penerapan manasik ini dicoba kala di tanah air 2 hingga 3 kali, memakai 3 tata cara disampaikan manasik ini ialah:

a) Metode teori

Pembimbing mengantarkan langsung modul manasik haji serta umrah, jamaah selaku audiens dan membuka tahap tanya jawab untuk jamaah mengenai modul yang disampaikan. Penyampaian ini dicoba buat uraian awal saat sebelum dicoba tata cara simulasi. Tata cara ini amat dibutuhkan oleh calon jamaah haji serta umrah alhasil mereka menguasai hal- perihal apa saja yang wajib dicoba pada saat melaksanakan ibadah haji esok nya. Para calon jamaah pula hendak diberitahukan mengenai kebiasaan bahasa serta situasi alam di arab saudi.

Terdapat sebagian pendoman umum untuk calon jamaah haji serta umroh yang wajib di tahu oleh para jamaah kala posisi di madinah serta mekah. “ *Keadaan yang rasanya tidak kita lakukan di Indonesia tetapi hendak di lakukan di situ esoknya, semacam menjaga tata krama, sama- sama*

³³ Dokumen Haji dan Umrah, Gaido Travel Kudus, Dokumen diakses pada, tanggal 5 April 2021.

menghargai serta banyak yang yang lain. Perihal ini wajib dicoba supaya ibadah kita mudah serta khusuk”.³⁴

b) Metode simulasi

Ialah dengan main peran antara jamaah serta pembimbing, bagus dalam ruangan ataupun luar ruangan, semacam praktek dilapangan. Semacam, metode melaksanakan thawaf, sai’, wukuf, lempar jumrah, serta prosesi ibadah yang lain dengan situasi yang terbuat mendekati dengan kondisi tanah suci, alhasil calon jamaah dapat menguasai ibadah haji serta umrah.

c) Metode diskusi

Ialah pembimbing serta jamaah memperdalam modul dengan metode membahas modul manasik haji serta umrah, supaya jamaah betul- betul menguasai dengan cara teori serta prakteknya. Antara pembimbing serta jamaah berdiskusi buat mangulas mengenai keadaan yang berhubungan dengan ibadah haji serta umrah, untuk kelancaran serta keabsahan dalam beribadah.

“ Tetapi terdapat sebagian perihal berarti yang di jalani calon jamaah saat sebelum kepergian, ialah perencanaan ibadah seperti niat, taubat, berserah diri. Ini persiapan rohani saat sebelum kepergian calon jamaah. Para jamaah pula direkomendasikan bertaubat sendiri tidak cuma melaksanakan shalat taubah hendak namun memohon maaf pada dengan orang dekat mulai dari keluarga, kerabat, sahabat, sampai tetangga, serta orang yang lain, serta bertawakkal dalam menempuh seluruh perintah serta peranan agama”.³⁵

4) Transportasi

Dalam Undang- Undang No 13 Tahun 2018 mengenai pengelolaan Ibadah Haji serta Umrah ialah harus membagikan jasa transportasi dari mulai memberangkatkan serta memulangkan jamaahnya sesuai ketetapan pengelola ibadah haji serta umrah mencakup hak serta peranan kedua belah pihak mencakup hak serta peranan masing masing.³⁶

³⁴ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

³⁵ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

³⁶ Dokumen Haji dan Umrah, Arwaniyah Travel Kudus, Dokumen diakses pada, tanggal 5 April 2021.

*“ Dengan ini buat transportasi udara PT. Arwanayah travel memakai pesawat Garuda Indonesia, Oman Air. Ekspedisi dari indonesia mengarah tanah suci memakan durasi kurang lebih dekat 11 jam ekspedisi serta arah penerbangan sendiri bagi paket yang dipilih oleh calon jamaah terdapat yang langsung penerbangan global serta terdapat yang penerbangan dalam negeri diawali dari bandara Internasional Ahmad Yani serta penerbangan berikutnya ialah penerbangan Internasional mengarah Singapore dengan memakai pesawat Air Asia setelah itu penerbangan mengarah Jeddah ”.*³⁷

Transportasi darat sendiri sepanjang di Tanah suci memakai bis yang sarana nya full ac ekspedisi diawali dari bandara King Abdul Aziz Jeddah Mengarah Penginapan. Terdapat sebagian perihal yang di persiapkan travel dalam transportasi, pastinya keamanan dalam berpergian telah mengenakan transportasi yang amat nyaman serta terpercaya alhasil jamaah tidak perlu gelisah dengan keamanan bepergian.

Buat mengenali sepanjang proses realisasi aktivitas pelayan umroh serta haji lewat cara- cara sebagai berikut:

- a) Pemberian Nomor. ID buat tiap jamaah pada saat registrasi, ini selaku ciri jamaah sudah tertera selaku jamaah di perusahaannya serta ciri ID ini hendak tetap dipakai buat cara Administrasi serta dokumentasi jamaah.
 - b) Seluruh tingkatan serah terima dokumentasi calon jamaah memakai form serah terima.
 - c) Jamaah pada dikala akan kepergian diberikan beberapa tanda pengenal.
 - d) Beberapa barang calon jamaah pula di bagikan tanda pengenal, alhasil tidak tertukar satu sama yang yang lain.³⁸
- 5) Akomodasi Hotel

Akomodasi merupakan tempat hotel sebagai tempat bermukim sedangkan durasi sepanjang jamaah terletak di Arab Saudi. Tempat hotel diselaraskan dengan paket yang sudah dipilih oleh jamaah tadinya. PT Travel yang penulis teliti mereka membagikan sesuai seperti yang telah dicantumkan ataupun disetujui tadinya travel- travel ini sediakan penginapan berbintang 3 serta 4 sesuai dengan paket yang sudah diseleksi

³⁷ Ummi Faridah, bagian administrasi Gaido Travel cabang Kudus, wawancara oleh penulis, 4 April, 2021, wawancara 8, transkrip.

³⁸ Ummi Faridah, bagian administrasi Gaido Travel cabang Kudus, wawancara oleh penulis, 4 April, 2021, wawancara 8, transkrip.

oleh jamaah yang tidak sedemikian itu jauh ataupun dekat dengan Masjidil Haram alhasil dapat melakukan ibadah.

Penginapan ketika di Mekkah antara lain ialah:

- a) Travel PT. Arwanayah: penginapan di Mekkah Nawarod Syam, Sofwah Marwah Rotana, serta hotel di Madinah ialah: Al Saha.³⁹

6) Konsumsi

Dalam Undang- Undang No 13 Tahun 2018 mengenai pengelolaan Haji serta Umrah ialah membagikan layanan mengkonsumsi untuk jamaah, dilakukan dengan mencermati ketentuan ketentuan mengkonsumsi yang menjamin kesehatan jamaah.

PT travel- travel ini memilih menu yang disajikan oleh penginapan tiap harinya sepanjang di Mekkah ataupun Madinah, ini pula ialah bagian penting yang diserahkan oleh Travel pada para jamaah dalam menjaga energi sepanjang posisi di tanah suci supaya fokus dalam melaksanakan ibadah haji ataupun umrahnya. Mengkonsumsi yang di sajikan oleh pihak penginapan ialah menu Nusantara yang mana masakan sehat, menu yang lain semacam buah- buahan pula ada.

*“ Tiap jamaah memperoleh santapan sebesar 3 kali dalam satu hari ialah pagi, siang, serta malam hari. Disebabkan buat melindungi energi serta santapan diadakan dengan metode prasmanan supaya santapan senantiasa higienis serta melindungi kesehatan masakan yang disajikan pada jamaah. Serta jamaah haji serta umrah pula diperbolehkan bawa santapan dari indonesia, semacam makanan- makanan ringan, serta makanan- makanan yang halal yang lain”.*⁴⁰

Terdapat beberapa perihal berarti yang butuh dicermati ialah kesehatan jamaah haji serta umrah. Dalam Hukum No 13 Tahun 2008 mengenai pengelolaan Haji serta Umrah ialah harus membagikan layanan kesehatan dengan cara eksklusif.

“ Jamaah harus melaksanakan suntik meningtis saat sebelum kepergian sesuai dengan peraturan pemerintah. Kesehatan jamaah amat berarti dilindungi disebabkan temperatur yang dialami oleh jamaah tidak serupa semacam tanah air. Dengan itu pula jamaah wajib senantiasa melindungi

³⁹ Khuriyatul Agustina, bagian customer service Arwanayah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 2, transkrip.

⁴⁰ Ummi Faridah, bagian administrasi Arwanayah Travel cabang Kudus, wawancara oleh penulis, 4 April, 2021, wawancara 8, transkrip.

*imun badannya masing-masing, alhasil ibadah haji serta umrah berjalan dengan bagus”.*⁴¹

3. Tanggung Jawab Manajemen Arwanayah Travel Haji & Juga Umrah Dalam Penanganan Pemberangkatan Calon Jamaah Haji & Juga Umrah Ditinjau Berdasarkan Akad *Ijārah* *Bi Al' Amal*

Pelayanan travel bisa digolongkan masuk *'Ijārah Bi Al' Amal*, ialah sesuatu balasan atas kegiatan atau pelayanan yang diserahkan oleh tuan pada pekerja. Ada pula rukun pada akad *'Ijārah Bi Al' Amal* terdapat 4 ialah *'aqid, ma' qud' alaih, ajru*, serta *sighat*.

Pihak perusahaan travel (pemilik serta pekerja) serta jamaah diucap *'aqid* ialah pihak yang melaksanakan *akad*, dimana industri travel selaku *mu'ajir* (yang menerima imbalan buat melaksanakan tugasnya) serta para jamaah diucap *mustajir* (yang berikan imbalan), sebaliknya pelayanan oleh pihak perusahaan serta pekerja diucap *ma' qud' alaih*, pembayaran yang dilakukan oleh para jamaah diucap *ujrah*.

Sebaliknya wujud *sighat* buat *akad* antara pekerja serta pengusaha merupakan berupa aksi ialah silih berikan ataupun memberikan hak. Pada praktiknya industri travel membagikan jasa jasanya pada para jamaah, sedangkan jamaah membagikan *ujrah* pada perusahaan yang sudah berikan jasanya.

Pekerja dalam *'Ijārah Bi Al' Amal* terdapat 2 ialah *ajir khas* dan *ajir musytara'*.

Ajir khas ialah Bertugas pada seorang didalam durasi khusus. Beliau tidak bisa bertugas untuk yang lain tidak hanya pada orang yang sudah memperkerjakanya. Misalnya pembantu rumah tangga yang bertugas dari jam demikian hingga demikian, hingga pada durasi itu beliau tidak bisa bertugas buat orang lain. Sedangkan *ajir musytara'* ialah orang yang bertugas buat orang banyak alhasil mereka bersukutu dalam menggunakan tenaganya, semacam pengacara, dokter, serta lain- lain.

Ajir musytara' bisa bertugas buat seluruh orang yang bertugas buat seluruh orang yang menyewa tenaganya. Dalam perihal ini hingga pihak travel termasuk dalam kalangan selaku *ajir musytara'* sebab bersifat membagikan pelayanan serta melayani warga.

Dalam membagikan pelayanan, pengusaha travel haji serta umrah bertanggung jawab membagikan jasa serta tanggung jawab sebaik bisa jadi pada jamaah, perihal ini pihak travel haji serta

⁴¹ Ummi Faridah, bagian administrasi Arwanayah Travel cabang Kudus, wawancara oleh penulis, 4 April, 2021, wawancara 8, transkrip.

umrah harus membagikan rasa aman kepada jamaah, dan industri berkuasa buat dibayar upahnya sesuai yang sudah ditetapkan. Sebaliknya jamaah selaku pelanggan bertanggung jawab beretikad bagus serta membagikan keyakinan dan ujah pada industri ataupun pemberi pelayanan, pelanggan ataupun jamaah berkuasa diperlakukan serta dilayani dengan cara jujur dan tidak pilih-pilih, diserahkan kenyamanan, keamanan sepanjang memakai pelayanan travel ini.

Secara umum pada rancangan *Ijārah*, bila terdapat kehancuran pada barang yang disewa, hingga yang bertanggungjawab merupakan pemilik benda (*mu'Iajjir*) dengan syarat musibah itu bukan efek dari kelengahan penyewa (*musta'Ijir*). Kebalikannya, bila kehancuran pada barang yang disewa, hingga yang bertanggung jawab merupakan penyewa (*musta'Ijir*) dengan syarat musibah itu bukan dari pemilik benda (*mu'Iajjir*).⁴²

Sedemikian itu pula pada *Ijārah Bi Al' Amal*, hal pertanggung jawaban *ajir musytara'* kepada kekeliruan, pekerja bertanggungjawab atas kehancuran ataupun kekeliruan yang diakibatkan, walaupun bukan kelengahan, kelalaian ataupun yang yang lain. Dalam perihal ini berarti pihak perusahaan travel wajib bertanggung jawab atas kekeliruan yang diakibatkan oleh travel kala memberangkatkan jamaah serta memunculkan ketidakpuasan untuk jamaah. Bila jamaah merasa tidak puas hingga pihak perusahaan bertanggung jawab dengan mengembalikan ganti rugi duit Jamaah.

Di Islam, sebutan tanggungjawab berhubungan dengan rancangan ganti-rugi dibagi jadi dua ialah:

- a. Daman *al-'Aqad*, ialah tanggungjawab perdata buat rancangan ganti-rugi, berpangkal pada ingkar *'aqad*.
- b. Daman *al-'Iudwan*, ialah tanggung jawab perdata buat membagikan ganti rugi berasal pada aksi mudarat ataupun dalam sebutan hukum perdata Indonesia diucap dengan aksi melawan hukum.⁴³

Teori tersebut, bila berhubungan dengan tanggungjawab pihak perusahaan travel yang awal, bila berasal dari ingkar akad (*DamanIal-'aqad*), maksudnya akad yang telah tercipta dengan cara sah bagi hukum tidak dilaksanakan oleh pihak perusahaan, ataupun

⁴² 'Syamsul' Anwar, *'Hukum'Perjanjian'Syariah'*, (Jakarta: 'Raja Grafindo Persada, 2007), 330.

⁴³ SyamsulAnwar, *'HukumIPerjanjianISyariah'*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007), 330.

dilaksanakan namun tidak sebagai halnya mestinya, hingga terjadilah kekeliruan itu sebab kelengahan. Misalnya ketidakpuasan jamaah dari bidang jasa, penginapan atau pesawat hingga pihak travel mengganti duit jamaah.

Kedua pada aksi yang merugikan (*DamanIal-'udwan*). Maksudnya profesi yang dilakukan merugikan pihak jamaah, semacam sebab minimnya jasa ataupun sarana yang diserahkan pihak travel yang setelah itu memunculkan kemudaratn untuk jamaah.

Pelayanan yang diserahkan pengusaha travel sesuai dengan rancangan *Ijārah Bi Al' Amal* dalam fiqh muamalah, serta juga telahenuhi Rukun serta Ketentuan kegunaan pelayanan travel berguna untuk masyarakat rukun yang terdapat dalam *Ijārah Bi Al' Amal*, dimana *mu'ajjir* wajib membagikan pelayanan pada *musta' jir* dengan sebaik- baiknya.

Tidak hanya telah menerima jasa pelayanan oleh pihak jamaah, mereka juga melunasi ujah sebab imbalan jadi salah satu yang terutama dalam bisnis *Ijārah* sebab tiap tanggungan yang dicoba oleh pihak perusahaan hingga ada imbalan yang diperoleh dari Jamaah setelah itu pula pelayanan yang diberikan oleh pihak travel mendatangkan manfaat untuk jamaah yang menggunakan pelayanan travel itu sebab mereka dapat melaksanakan ibadah Haji serta Umrah mereka.

Hingga bersumber pada perihal itu, bisa disimpulkan pada 2 travel diatas selaras pada *Ijārah Bi Al' Amal*. Kalau pihak travel telah membagikan jasa yang sebaik mungkin. Serta bila terjalin ketidakpuasan kepada pihak jamaah perusahaan mengembalikan duit jamaah.

Tidak ada penjelasan khusus mengenai pelayanan travel haji serta umrah, bagus uraian hukum Islam ataupun dalam undang-undang, pihak industri cuma berpikiran kalau pelayanan mereka buat menolong para publik menunaikan ibadah haji ataupun umrahnya ke tanah suci serta perihal itu merupakan profesi yang agung. Kewajiban mereka membagikan jasa terbaik pada para jamaah yang mengenakan pelayanan travel mereka biar para jamaah merasa puas serta aman sudah memilih pelayanan travel mereka serta meninggalkan persepsi yang bagus untuk jamaah haji serta umrah.

“Sepanjang ini belum terdapat jamaah yang komplain Mengenai jasa di Travel agen Arwanayah Kudus, walaupun kadangkala terdapat yang memperkirakan harga dari produk yang ditawarkan terkesan mahal, namun itu proporsional dengan sarana maksimum yang telah

diserahkan pada para jamaah”.⁴⁴

C. Analisis dan Pembahasan

1. Perjanjian Pemberangkatan Calon Jamaah Haji dan Umrah Yang Dilakukan Oleh Pihak Manajemen Arwaniyah Travel Haji dan Umrah di Kabupaten Kudus

Ketentuan mengenai perjanjian pemberangkatan ibadah haji serta umrah yang sudah terbuat oleh para pihak pengelola di area Kabupaten Kudus terdapat yang dituangkan dalam wujud surat kuasa serta pula dalam wujud perkataan, dalam akad perkataan pihak manajemen travel menarangkan serta memastikan hal paket yang disediakan terlebih dulu, serta dalam wujud surat kuasa calon jamaah wajib memuat serta membenarkan dalam pesan kuasa akad antara pemimpin Travel dengan pihak kedua ialah calon jamaah di dalam surat kuasa yang sudah terbuat dikala jasa administrasi.

Dengan dikeluarkan Undang- Undang No 25 Tahun 2009 mengenai Jasa masyarakat hingga semua pengelola jasa masyarakat diwajibkan buat menata, memutuskan serta mempraktikkan standar jasa dalam pemberangkatan jamaah haji serta umrah. Perihal ini dikuatkan dengan disahkannya Peraturan Menteri PANRB No 36 Tahun 2012 mengenai Petunjuk Teknis pembentukan, Penentuan Standar Jasa selaku peraturan penyelenggara dari UU No 25 Tahun 2009.⁴⁵

Standar jasa merupakan tolak ukur yang dipergunakan selaku prinsip pengelola jasa serta rujukan evaluasi mutu jasa selaku peranan serta akad pengelola pada warga dalam lembaga jasa yang bermutu, cepat, gampang, terjangkau serta terukur. Dalam menata Standar Jasa butuh mencermati prinsip:

- a. Sempel, standar jasa yang gampang dipahami, gampang diikuti, gampang dilaksanakan, gampang diukur dengan metode yang nyata serta bayaran terjangkau untuk warga ataupun pengelola.
- b. Kestabilan, dalam peyusunan serta aplikasi standar jasa wajib mencermati ketetapan dalam mematuhi durasi. Metode persyaratan serta penentuan bayaran jasa yang terjangkau.
- c. Partisipasif, kategorisasi standar jasa dengan mengaitkan warga serta pihak terpaut buat mangulas bersama serta memperoleh keserasian atas dasar komitmen ataupun hasil perjanjian.

⁴⁴ Misbahuddin Nashan, Direktur Arwaniyah Travel Kudus, wawancara oleh penulis, 5 April, 2021, wawancara 1, transkrip.

⁴⁵ Hamzah Ya'qub, *Kode Etik Dagang Menurut t Islam*, 319.

- d. Akuntabel, keadaan yang diatur dalam standar jasa wajib bisa dilaksanakan serta dipertanggungjawabkan dengan cara tidak berubah- ubah pada pihak yang bersangkutan.
- e. Berkeseimbangan, standar jasa wajib bisa resmi sesuai perubahan kebijaksanaan serta keinginan kenaikan mutu jasa.
- f. keterbukaan, wajib bisa dengan gampang diakses serta diketahui oleh semua warga.
- g. Kesamarataan, standar jasa wajib menjamin kalau jasa yang diserahkan bisa menjangkau seluruh warga yang berlainan status.⁴⁶

Dijelaskan dalam Surat Az-Zukhruf ayat 32:

أَهُمْ يَقْسِمُونَ رَحْمَتَ رَبِّكَ نَحْنُ قَسَمْنَا بَيْنَهُمْ مَعِيشَتَهُمْ فِي الْحَيَاةِ الدُّنْيَا
وَرَفَعْنَا بَعْضَهُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ لِيَتَّخِذَ بَعْضُهُمْ بَعْضًا سُخْرِيًّا وَرَحْمَتُ
رَبِّكَ خَيْرٌ مِمَّا يَجْمَعُونَ

Artinya: “ Apakah mereka yang membagi- bagi belas kasihan Tuhanmu? Kita sudah memastikan antara mereka pencaharian mereka dalam kehidupan dunia, serta kita sudah menaikkan sebahagian dari mereka atas beberapa yang lain beberapa bagian, supaya beberapa mereka bisa mempergunakan beberapa yang lain serta belas kasihan Tuhanmu lebih bagus dari apa yang mereka kumpulkan”.

Kesinambungan bagian ini dengan Akad Pemberangkatan Calon Jamaah Haji serta Umrah Yang Dibuat Oleh Pihak Manajemen Travel Haji serta Umrah di Kabupaten Kudus bagi pengarang merupakan Banyak orang musyrik itu tidak mempunyai kunci risalah alhasil dengan sekehendak hati membagikan risalah pada figur mereka. Apalagi Kamilah yang menanggung nafkah mereka sebab mereka tidak sanggup melaksanakan sendiri perihal itu.

“ Beberapa mereka Kita bagikan keuntungan serta peran lebih banyak serta lebih bagus dari yang lain, supaya mereka bisa silih membantu dalam penuhi keinginan hidupnya. Tiap-tiap menopang yang lain dalam mencari nafkah serta menata kehidupan. Serta anugerah kenabian, dengan kegembiraan di dunia serta akhirat

⁴⁶ Hamzah Ya'qub, *Kode Etik Dagang Menurut Islam*, 325.

selaku konsekwensinya, jauh lebih bagus dari peran yang sangat besar di dunia sekalipun”.

2. Tanggung Jawab Manajemen Travel Haji & juga Umrah terhadap Realisasi Pemberangkatan Calon Jamaah di Kabupaten Kudus

Tanggung jawab merupakan peranan buat menanggung sesuatu dampak bagi ketetapan yang resmi, disini terdapat norma ataupun peraturan hukum yang menata mengenai tanggung jawab. Kala terdapat aksi yang melanggar, hingga tanggung jawab realisasi diawali kala antara jamaah serta pihak travel telah melaksanakan akad, dimana para calon jamaah telah memilih paket yang di idamkan serta melunasi down payment pada dikala telah melaksanakan registrasi. Dalam sewa menyewa atau Ijarah, butuh mencermati ketentuan ataupun rukunnya.⁴⁷

Rukun dalam suatu akad ataupun bisnis ialah sesuatu perihal yang amat berarti. Bila terdapat salah satu rukun yang tidak terlaksana, hingga akad ataupun bisnis itu jadi tidak sah.

Sedemikian itu pula dalam akad ataupun bisnis *Ijārah* di dalam manajemen Travel Haji & juga Umrah, wajib terdapat ialah terdapatnya rukun/syarat yang wajib ditaati pelaksana akad ataupun bisnis itu.

Ada pula rukun dalam *Ijārah* itu terdapat 4, ialah:

a. *Aqid* (para pihak yang berjanji)

Merupakan 2 orang berjanji ataupun melaksanakan sesuatu bisnis, ialah *ajir* gelar buat pihak yang membagikan pelayanan tenaganya buat melaksanakan sesuatu profesi kemudian diupah dari profesinya itu, serta *musta'jir* gelar buat pihak yang memakai gelar buat pemakai pelayanan seorang buat melaksanakan sesuatu profesi dengan memberi upah.

b. *Shigat* (*ijab* serta *qabul*)

Ialah statment kedua pihak saat melaksanakan bisnis ataupun akad, yang *berbentuk ijab* serta *qabul*. *Ijab* merupakan perkataan dari orang yang memakai pelayanan (*musta'jir*) yang dengan cara nyata menyewa pelayanan dengan sesuatu upah tertentu. *Qabul* merupakan perkataan dari orang yang membagikan pelayanan (*ajir*) yang dengan cara nyata buat membuktikan kerelaannya menyewakan pelayanan yang digunakan oleh *musta'jir*.⁴⁸

⁴⁷Musthafa Dib Al-Bugha, 'Buku Pintar Transaksi Syariah,' (Jakarta: Hikmah, 2009), 149.

⁴⁸Musthafa Dib Al-Bugha, 'Buku Pintar Transaksi Syariah, 155.

Sebaliknya dalam ajaran Syafi'iah, bisnis *Ijārah* bisa dicoba dengan langsung melaksanakan prosesnya bila telah jadi kebiasaan. Tetapi, bila belum jadi kebiasaan, perihal itu tidak diperbolehkan.

c. *Ujrah* (uang sewa ataupun imbalan)

Tidak hanya ijab serta qabul, imbalan pula jadi salah satu rukun yang amat berarti dalam bisnis *Ijārah*. Sebab tiap terdapatnya peranan yang dicoba, hingga terdapatnya hak yang hendak diperoleh atau didapat. Imbalan yang diperoleh pantas dengan apa yang diselesaikan, serta pula imbalan itu sudah ditentukan pada mula akad ataupun bisnis yang dicoba.

d. Manfaat

Kemudian *Ijārah* pula wajib mendatangkan manfaat untuk para yang melaksanakan bisnis. Manfaat merupakan suatu diperoleh terhadap benda disewa ataupun pelayanan kinerja seorang pekerja, yang mana benda ataupun pelayanan yang disewakan itu menciptakan manfaat yang dibolehkan oleh *syara'* serta bukan suatu yang dilarang oleh Allah buat *Ijārahbil' amal* manfaat yang diperoleh itu bukan dari hasil benda yang disewakan, namun manfaat yang didapat dari hasil pelayanan seorang pekerja.⁴⁹

Dijelaskan dalam Q.S Al-Qashshash (28) ayat 26-27:

قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ
 قَالَ إِنِّي أُرِيدُ أَنْ نَمُنَّ بِكَ وَإِنِّي نَمُنُّ بِكَ عَلَىٰ أَنْ تَأْجُرَنِي ثَمَنِي حِجَابًا
 وَإِنِّي نَمُنُّ بِكَ وَإِنِّي نَمُنُّ بِكَ وَمَا أُرِيدُ أَنْ أَسْأَلَكَ عَلَيْهِ سَتَجِدُنِي إِن شَاءَ اللَّهُ
 مِنَ الصَّالِحِينَ

Artinya: “Seseorang dari kedua perempuan itu mengatakan: Betul bappakku ambillah dia selaku orang yang bertugas(pada kita), sebab sebetulnya orang yang sangat bagus yang kalian ambil buat bertugas(pada kita) yakni orang yang kokoh lagi bisa diyakini”. Mengatakan ia(Syu' aib): “ Sebetulnya saya berarti menikahkan kalian dengan salah seseorang dari kedua anakku ini, atas dasar kalau kalian bertugas denganku 8 tahun serta bila kalian cukupkan 10 tahun hingga itu merupakan(sesuatu kebaikan) dari

⁴⁹Musthafa Dib Al-Bugha, 'Buku Pintar Transaksi Syariah,' (Jakarta: Hikmah, 2009), 149.

kalian, hingga saya tidak akan membebani kalian. Serta kalian insyaAllah hendak mendapatiku tercantum banyak orang yang bagus”.

Dari bagian diatas bisa dimengerti kalau di dalam bagian di atas disyaratkan terdapatnya balasan ataupun imbalan mempekerjakan ataupun memperkerjakan orang lain yang memiliki kemampuan dibidangnya yang bagi pengarang amat berkesinambungan dengan tanggung jawab manajemen travel haji serta umrah kepada realisasi pemberangkatan calon jamaah.

3. Tanggung Jawab Manajemen Travel Haji & juga Umrah Dalam Penanganan Pemberangkatan Calon Jamaah Haji & juga Umrah Ditinjau Berdasarkan Akad *Ijārah Bi Al ‘Amal*

Pelayanan travel bisa digolongkan dalam *‘Ijārah Bi Al ‘Amal*, ialah sesuatu balasan atas kegiatan atau pelayanan yang diserahkan oleh tuan pada pekerja. Tidak hanya terdapatnya rukun dalam *‘Ijārah Bi Al ‘Amal* pula terdapatnya syara- syarat terdapat 4 berbagai ketentuan begitu juga pada jual/beli, ialah:⁵⁰

a. Syarat terbentuknya akad (*syarth al- in ‘ iqaad*)

Ketentuan terbentuknya akad berhubungan dengan *‘āqid, akad*, serta subjek akad. Ketentuan yang berhubungan dengan *‘āqid* merupakan berakal serta mumayyiz bagi Hanafiah, serta baligh bagi Syafi’ iyah serta Hanabilah.

Akad *Ijārah* tidak sah bila pelakunya (*ājir* serta *musta’ jir*) sakit jiwa ataupun sedang di bawah umur. Bagi Malikiyah, tamyiz ialah ketentuan dalam *Ijārah* serta jual beli, sebaliknya baligh ialah ketentuan buat kelangsungan (*nafadz*). Dengan begitu, bila anak yang mumayyiz menyewakan dirinya (selaku tenaga kerja), hingga hukum akadnya legal, namun buat kelangsungan menunggunya menunggu persetujuan walinya.

b. Ketentuan berlakunya *akad (syarat an- nafaadz)*

Ketentuan sah akad merupakan terdapatnya hak kepemilikan ataupun kewenangan (kawasan), semacam akad yang dicoba fudhuli, serta bagi Hanafiah serta Malikiyah statusnya mauquf(ditanggihkan) menunggu persetujuan sang pemilik benda. Hendak namun, bagi Syafi’ iyah serta Hanabilah ketetapanannya batal, semacam perihalnya jual beli.

c. Ketentuan sahnya *akad (syarth an- nafaadz)*

Syarat sah *akad* merupakan hak kepemilikan ataupun kewenangan bila sang pelakon (*‘aqid*) tidak memiliki hak kepemilikan ataupun kewenangan, semacam akad yang dicoba

⁵⁰ Ahmad Wardi Muslich, *Fiqh Muamalat* , 315.

oleh *fudhuli* (orang yang membelanjakan harta orang lain tanpa izinnnya), serta bagi Hanafiah serta Malikiyah statusnya *mauquf* (ditangguhkan) menunggu persetujuan sang pemilik benda. Hendak namun bagi syafi'iyah serta hanabilah ketetapanannya batal, semacam perihalnya jual beli.

d. Ketentuan mengikatnya *akad* (*syarth al-luzuum*)

Supaya akad itu mengikat dibutuhkan 2 ketentuan, ialah:

- 1) Objek aktivitas mesti bebas dari cacat ('keburukan) yang menimbulkan terhalangnya pemakaian atas objek kegiatan itu. Bila ada sesuatu cacat yang begitu sifatnya, hingga mustajir bisa memilah antara melanjutkan dengan penurunan imbalan ataupun membatalkannya. Misalnya driver ojek online hadapi musibah serta tidak bisa penuhi profesinya, hingga akadnya bisa difasakh (batal), sebab orang yang berjanji tidak sanggup penuhi prestasinya.
- 2) Tidak ada alasan yang bisa menghapuskan akad. Bila ada udzur, bagus pada pelakon ataupun pada ma'qud' alaih, hingga pelakon berkuasa menghapuskan akad (bagi hanafiah) bakal tapi, bagi jumhur ulama, tidak batal sebab terdapatnya udzur, sepanjang subjek kegiatan sedang digunakan ataupun digunakan jasanya.⁵¹

Dijelaskan Kemudian dalam surat Al Baqarah ayat 233:

وَالْوَالِدَاتُ يُرْضِعْنَ أَوْلَادَهُنَّ حَوْلَيْنِ كَامِلَيْنِ لِمَنْ أَرَادَ أَنْ يُنَمِّمَ الرِّضَاعَةَ وَعَلَى
 الْمَوْلُودِ لَهُ رِزْقُهُنَّ وَكِسْوَتُهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ لَا تُكَلَّفُ نَفْسٌ إِلَّا وُسْعَهَا لَا
 تُضَارَّ وَالِدَةٌ بَوْلِدِهَا وَلَا مَوْلُودٌ لَهُ بَوْلِدِهِ وَعَلَى الْوَارِثِ مِثْلُ ذَلِكَ فَإِنْ أَرَادَا
 فِصَالًا عَنْ تَرَاضٍ مِنْهُمَا وَتَشَاوُرٍ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا إِنْ أَرَدْتُمْ أَنْ تَسْتَرْضِعُوهُمَا
 أَوْلَادَكُمْ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْكُمْ إِذَا سَلَّمْتُمْ مَا آتَيْتُم بِالْمَعْرُوفِ وَاتَّقُوا اللَّهَ وَاعْلَمُوا
 أَنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ

Artinya: "Para bunda harusnya menyusukan buah hatinya sepanjang 2 tahun penuh, ialah untuk yang mau melengkapi penyusuan. Serta peranan papa berikan makan serta busana pada para bunda dengan metode yang jasa baik. Seorang tidak dibebani melainkan bagi

⁵¹ Ahmad Wardi Muslich, *Fiqh Muamalat*, 322.

*kandungan kesanggupannya. Janganlah seseorang bunda mengidap kesusahan sebab buah hatinya serta pula seseorang papa sebab buah hatinya, serta warispun bertanggung jawab begitu. Bila keduanya mau menyapih(saat sebelum 2 tahun) dengan keikhlasan keduanya serta permusyawaratan, hingga tidak terdapat kesalahan atas keduanya. Serta bila kalian mau anakmu disusukan oleh orang lain, hingga tidak kesalahan bagimu bila kalian membagikan pembayaran bagi yang pantas. Bertakwalah pada Allah serta Ketahuilah kalau Allah Maha Memandang apa yang kalian kerjakan”.*⁵²

Bagi Ibnu Katsir arti dari bagian itu merupakan bila kedua orang berumur itu sependapat buat menyusukan buah hatinya pada orang lain, hingga perihal itu diperbolehkan, sejauh mereka ingin buat menunaikan imbalan yang pantas pada orang itu. Kita diperbolehkan menyewa pelayanan orang lain buat menyusui anak kita, dengan ketentuan wajib kita tunaikan pembayaran upahnya dengan cara pantas.

Pengertian itu nyata memeperbolehkan kita menyewa pelayanan orang lain yang tidak kita punya (tidak sanggup kita tunaikan), serta wajib memembayarnya dengan imbalan yang pantas. Dari pengertian itu membuktikan terdapatnya pelayanan yang diserahkan, serta terdapatnya peranan melaksanakan pembayaran yang pantas atas pelayanan yang diperoleh.

Perihal ini amat akrab kaitanya dengan Tanggung Jawab Manajemen Travel Haji serta Umrah Dalam Penanganan Pemberangkatan Calon Jamaah Haji serta Umrah Ditinjau Bersumber pada *Akad 'IjārahIBi Al' Amal* yang bagi pengarang amat berkelanjutan antara arti dari bagian itu dengan judul dari tesis ini ialah sewa menyewa atau *Ijarah*.

⁵²Departemen Agama RI, *Alqur'an dan Terjemahannya*, 29.