

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSYAH..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN ABSTRAK..... | v |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN..... | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| E. Sistematika Penulisan..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Kajian Teori..... | 14 |
| 1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)..... | 14 |
| 2. Pajak..... | 16 |
| 3. Pandangan Islam Terhadap Pajak..... | 25 |
| 4. Pajak Penghasilan (PPh)..... | 26 |
| 5. Surat Pemberitahuan (SPT)..... | 31 |
| 6. <i>Self Assessment System</i> | 33 |
| 7. Strategi Pencapaian Target Penerimaan Pajak ... | 38 |
| 8. Kepatuhan Wajib Pajak..... | 43 |
| 9. Pemeriksaan Pajak..... | 45 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 46 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 51 |
| D. Pertanyaan Penelitian..... | 54 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Pendekatan..... | 59 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 60 |
| C. Subjek Penelitian..... | 60 |

| | |
|--|-----|
| D. Sumber Data..... | 61 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 62 |
| F. Pengujian Keabsahan Data..... | 63 |
| G. Teknik Analisis Data | 64 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 66 |
| 1. Sejarah KPP Pratama Jepara | 66 |
| 2. Visi dan Misi..... | 66 |
| 3. Tugas dan Fungsi | 67 |
| 4. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara..... | 68 |
| B. Deskripsi Data Penelitian..... | 70 |
| 1. Strategi yang Diterapkan untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara..... | 70 |
| 2. Kendala dan Solusi yang Dilakukan Pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara . | 81 |
| C. Analisis Data Penelitian..... | |
| 1. Strategi yang Diterapkan untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara..... | 91 |
| 2. Kendala dan Solusi yang Dilakukan Pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara . | 98 |
| | |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 106 |
| B. Saran-saran..... | 106 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 107 |
| D. Penutup | 107 |

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Penerimaan Pajak di Indonesia..... | 6 |
| Tabel 1.2 | Laporan Penerimaan Pajak KPP Jepara..... | 9 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 47 |
| Tabel 4.1 | Penerimaan Pajak KPP Pratama Jepara Tahun 2016-2021 | 89 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir Penelitian | 54 |
| Gambar 4.1 | Gambar Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Jebara | 70 |

