

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dijabarkan sebelumnya, maka peneliti dapat mengambil beberapa kesimpulan, diantaranya :

1. Strategi meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Jepara yaitu dengan kegiatan ekstensifikasi, intensifikasi, dan meningkatkan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak. Selain strategi yang diberikan pihak KPP Pratama Jepara dalam meningkatkan penerimaan pajaknya, KPP Pratama Jepara juga melakukan beberapa upaya untuk mendukung dalam meningkatkan penerimaan pajaknya, diantaranya dengan memaksimalkan penyuluhan, melakukan kegiatan Layanan Di Luar Kantor (LDK), dan menjamin kualitas data yang *valid* dan relevan pada wajib pajak.
2. Dalam meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Jepara, terdapat kendala yang seringkali menghambat jalannya pelaksanaan dalam meningkatkan penerimaan pajak, diantaranya: kurangnya kesadaran oleh wajib pajak, tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih rendah, kurangnya pengetahuan atau *soft skill* pada wajib pajak tentang pentingnya kewajiban dalam perpajakan, dan terbatasnya sumber daya manusia pegawai serta anggaran, dan yang terakhir media edukasi yang diberikan pemerintah setempat terbatas. Dari kendala yang menghambat penerimaan pajak, pihak KPP Pratama Jepara memberikan solusi atas kendala yang dialami dalam meningkatkan penerimaan pajak, yaitu dengan kegiatan ekstensifikasi, intensifikasi, penegakan hukum dengan kegiatan pemeriksaan dan penagihan pajak, dan memaksimalkan penyuluhan mengenai pajak.

### B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan yang telah dipaparkan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada beberapa pihak, antara lain :

1. Bagi KPP Pratama Jepara  
Pertama, pihak KPP Pratama Jepara lebih mengoptimalkan kegiatan ekstensifikasi dan intensifikasi, karena dengan banyaknya pihak wajib pajak atau masyarakat

masih belum sepenuhnya paham tentang aturan perpajakan sehingga wajib pajak atau masyarakat masih sering menyepelekan atas kewajiban perpajakannya dalam hal pelaporan pajak dan pembayaran pajaknya. Kedua, pihak KPP Pratama lebih meningkatkan kegiatan penyuluhan dan edukasi terkait dengan kewajiban perpajakan kepada masyarakat yang masih belum mengetahui arti pentingnya kewajiban perpajakan. Ketiga, pihak KPP Pratama Jepara bisa menambah program-program yang dapat membantu wajib pajak dalam kesulitan melaporkan perpajakannya selain kegiatan Layanan Diluar Kantor (LDK).

2. Bagi Masyarakat

Diharapkan masyarakat atau wajib pajak dapat memiliki kesadaran dan kepatuhan yang tinggi akan kewajibannya dalam perpajakan. Masyarakat atau wajib pajak dapat berperan aktif dalam acara penyuluhan atau program yang diselenggarakan pihak KPP Pratama Jepara dengan tujuan untuk meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Jepara.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan rujukan sekaligus pedoman bagi peneliti selanjutnya, apabila melakukan sebuah riset yang relevan dengan penelitian ini.

### C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat adanya keterbatasan yang menimbulkan gangguan dalam hasil penelitian dan kekurangan terhadap hasil penelitian ini. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain :

1. Keterbatasan pada referensi tentang riset atau penelitian sebelumnya, sehingga mengakibatkan penelitian ini memiliki banyak kelemahan, baik dari segi hasil penelitian maupun pada analisisnya.
2. Keterbatasan mengenai data yang peneliti butuhkan untuk melakukan penelitian dilapangan, sehingga hasil penelitian ini hanya menggunakan data yang terbatas.

### D. Penutup

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah menciptakan dunia seisi-Nya. Hanya karena Ridho dan rahmat-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Peneliti sadar dan yakin bahwa dalam penyusunan

skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan baik dari segi bahasa maupun tulisannya, untuk itu penulis akan menerima dengan senang hati.

Akhirnya tiada kata yang pantas keluar dari penulis kecuali permohonan maaf yang sebesar-besanya atas segala kekurangan dan kesalahan yang penulis lakukan. Semoga dikemudian ahri skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan semua pihak pada umumnya. Aamiin ya rabbal 'alamin.

