

ABSTRAK

Sofiati Erfita 1820310063, Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Menciptakan Kualitas Pada Produk Batik Tulis Bakaran Juwana.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian kualitas untuk menciptakan kualitas produk pada batik tulis bakaran juwana. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subyek yang ada dalam penelitian ini adalah pemilik batik tulis Yuliati Warno, karyawan produksi, dan karyawan *Quality Control*. Sehingga pada analisis penelitian ini menggunakan teori dari Elwood S. Buffa dengan konsep tahapan-tahapan pengendalian kualitas, langkah-langkah pengendalian kualitas. Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa, proses pengendalian kualitas yang dilakukan oleh batik tulis Yuliati Warno dalam menciptakan kualitas yaitu dengan memberikan bahan yang berkualitas, tenaga kerja yang teliti dalam pekerjaannya. Kemudian untuk tahap-tahap pengendalian kualitas yang digunakan oleh batik tulis Yuliati Warno untuk menciptakan kualitas adalah melakukan pemeriksaan dan pengendalian bahan baku, melakukan pemeriksaan dan pengendalian proses produksi, dan melakukan pengujian pada proses akhir. Sedangkan langkah-langkah untuk meminimalkan barang cacat yang digunakan oleh batik tulis Yuliati Warno adalah dengan melakukan pemeriksaan barang sebelum dilakukan proses produksi maupun sesudah produksi, bahan yang digunakan untuk produksi, dan sumber daya manusia yang telaten dengan pekerjaan di bidangnya masing-masing.

Kata Kunci : *Batik Tulis Yuliati Warno, Pengendalian Kualitas, Bahan.*