

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

Jenis penelitian yang di pakai peneliti adalah penelitian lapangan (*field research*) yakni penelitian yang sumber datanya diambil untuk menjawab rumusan masalah ada di lapangan, dengan kata lain rumusan masalah hanya dapat dijawab apabila data-data yang harus dikumpulkan harus berupa data lapangan.⁶⁵ Peneliti meneliti langsung di lokasi penelitian yaitu KSPPS Yaummi Maziyah Assaadah, sehingga penelitian ini memfokuskan untuk melihat dan menjelaskan permasalahan yang ada, kemudian mengangkat dan menyimpulkan fakta yang telah diamati oleh peneliti.

Pendekatan penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif merupakan suatu cara yang digunakan untuk menjawab masalah penelitian yang berkaitan dengan data berupa narasi yang bersumber dari aktivitas wawancara, pengamatan, penggalan dokumen.⁶⁶ Penelitian akan mengungkap bagaimana bauran promosi yang di jalankan oleh KSPPS Yaummi Maziyah Assaadah dengan mengumpulkan data tertentu melalui informan. Kemudian data penelitian yang telah diperoleh secara langsung ke lapangan bertujuan untuk memperoleh data yang kongkrit mengenai implementasi bauran promosi untuk meningkatkan nasabah pembiayaan ijarah dan kemudian peneliti akan menganalisis dan menafsirkan data yang telah dikumpulkan tersebut.

B. Setting Penelitian

Setting penelitian berupa tempat, lokasi, dan keterangan waktu dimana beberapa hal itu akan menjadi konteks sosial yang akan diteliti. Dalam hal ini, tempat penelitian mengambil di KSPPS Yaummi Maziyah Assaadah yang berlokasi di Kabupaten Pati. Alasan memilih lokasi penelitian ini, karena kurangnya minat nasabah terhadap pembiayaan ijarah pada KSPPS Yaummi Maziyah Assaadah.

Waktu yang diperlukan dalam penelitian ini adalah 21 Desember 2021 sampai dengan 13 Juni 2022 apabila dalam penentuan waktu tersebut peneliti belum bisa menyelesaikan penelitian, maka peneliti akan memperpanjang waktu penelitian sesuai dengan jangka waktu yang dibutuhkan.

⁶⁵ Lembaga Penjamin Mutu, *Pedoman Penyelesaian Tugas Akhir Program Sarjana (Skripsi)* (Kudus: LPM IAIN Kudus, 2018). 30.

⁶⁶ Lembaga Penjamin Mutu.

C. Subyek Penelitian

Subyek penelitian adalah orang dalam pada latar penelitian yang menjadi sumber informasi, subyek penelitian juga dimaknai sebagai orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian.⁶⁷

Subyek dari penelitian ini adalah narasumber yang nantinya akan dimintai informasi terkait permasalahan yang akan diteliti. Narasumbernya adalah pimpinan lembaga, serta karyawan, dan nasabah di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah.

D. Sumber Data

Sumber data adalah subyek darimana data diperoleh, bisa juga di definisikan sebagai benda atau orang tempat peneliti mengamati, membaca atau bertanya mengenai informasi tertentu yang berkaitan dengan masalah penelitian.⁶⁸

Pada penelitian kualitatif yang menjadi patokan adalah siapa atau apa yang bisa memberikan informasi kepada peneliti yang berkaitan dengan penelitian,⁶⁹ oleh karena itu peneliti menggunakan dua sumber data yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber data Primer

Sumber data primer merupakan sumber data yang berkaitan langsung dengan penelitian itu artinya sumber data ini merupakan informasi utama dalam penelitian tersebut.⁷⁰ Sumber data primer dalam penelitian ini adalah wawancara secara langsung dengan pimpinan, serta wawancara dengan karyawan, dan nasabah KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah.

2. Sumber data sekunder

Sumber data sekunder merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang-orang dari sumber yang ada, data ini biasanya diperoleh dari perpustakaan atau dari laporan penelitian sebelumnya.⁷¹

Data sekunder ini diperoleh secara tidak langsung dan didapatkan dari data berupa hasil karya ilmiah, buku panduan,

⁶⁷ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjar Masin: Antasari Pers, 2011). 62

⁶⁸ Rahmadi. 60.

⁶⁹ dkk Supaat, *Pedoman Penyelesaian Tugas Akhir Program Sarjana (SKRIPSI)* (Kudus: LPM IAIN Kudus, 2018). 37.

⁷⁰ Jonathan Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*, cetakan Pe (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006).209

⁷¹ Hasan Iqbal, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2004).19.

artikel, dokumen-dokumen, dan berbagai referensi yang nantinya dapat membantu penelitian yang berkaitan dengan Implementasi Bauran Promosi dalam Meningkatkan Nasabah Pembiayaan Ijarah.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan ada tiga yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara adalah salah satu cara untuk mengumpulkan informasi yang utama dalam kajian pengamatan yang dilakukan dengan tanya jawab secara lisan dan jawaban disimpan secara tertulis, melalui rekaman kaset, video, atau media elektronik lain.⁷²

Secara garis besar wawancara dibagi menjadi dua yaitu wawancara terstruktur dan wawancara tidak terstruktur. Teknik wawancara yang dilakukan peneliti adalah Teknik wawancara terstruktur yaitu wawancara yang pertanyaannya telah dipersiapkan dan nanti akan di ajukan dalam wawancara. Hal ini dilakukan peneliti dalam rangka menggali informasi terkait kegiatan bauran promosi yang dilakukan untuk meningkatkan pembiayaan murabahah di KSPPS Yaummi Maziyah Assaadah Cabang Kudus

2. Observasi

Teknik Observasi yaitu sebuah Teknik pengumpulan data yang mewajibkan peneliti untuk terjun langsung ke lapangan untuk mengamati hal-hal yang berkaitan dengan tempat, ruang, kegiatan, pelaku, peristiwa, tujuan, dan perasaan.⁷³

Observasi adalah mengkaji pengamatan dan mencatat tingkah laku individu atau kelompok obyek kajian dalam keadaan alamiah. Dalam observasi sistematis atau non-partisipan peneliti tidak terlibat dan hanya sebagai pengamat independen.⁷⁴ Dalam metode observasi ini peneliti menggunakan metode observasi non-partisipan dimana peneliti tidak terlibat secara langsung dalam kegiatan promosi yang dilakukan oleh KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabng Kudus. Observasi dilakukan berdasarkan kenyataan yang terjadi di lapangan dengan cara memahami, mengamati, dan mencatat kemudian mengolahnya menjadi laporan penelitian.

⁷² Mohammad Mustari dan M.Taufiq Rahman, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: LaksBang Pressindo, 2012). 54.

⁷³ Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif* (jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2016). 165

⁷⁴ Mohammad Mustari dan M.Taufiq Rahman, *Pengantar Metode Penelitian*. 62-63.

Tujuan observasi yang dilakukan peneliti adalah mendapatkan informasi sebanyak mungkin tentang gambaran umum dari KSPPS Yaummi Maziyah Assaadah Cabang Kudus dan mencari sebanyak mungkin tentang bauran promosi yang dijalankan dalam meningkatkan nasabah pada pembiayaan ijarah.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sekumpulan dokumen-dokumen yang bisa memberikan keterangan atau bukti yang berhubungan dengan suatu proses pengumpulan dan pengolahan dokumen dengan sistematis dan juga menyebar luaskan untuk pengguna informasi tersebut.⁷⁵

Dokumentasi merupakan sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian, baik berupa sumber tertulis, film, gambar dan karya-karya yang semuanya itu memberikan informan bagi proses penelitian.⁷⁶

F. Pengujian Keabsahan Data

Keabsahan data merupakan standart kebenaran suatu data hasil penelitian. Uji keabsahan data pada penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan triangulasi. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan berbagai sumber diluar data sebagai bahan perbandingan. Kemudian dilakukan *cross check* agar hasil penelitian dapat dipertanggung jawabkan.⁷⁷ Uji keabsahan data meliputi uji kreadibilitas data (*creadibility*), uji transferabilitas data (*transferability*), uji dependabilitas data (*dependability*), uji konfirmabilitas data (*confirmability*). Namun yang paling utama dalam penelitian dengan pendekatan kualitatif adalah uji kredibilitas data. Dalam uji kredibilitas data meliputi :

1. Triangulasi

Triangulasi merupakan pendekatan analisis data dengan menggabungkan data dari berbagai sumber.⁷⁸ Triangulasi yang di kemukakan oleh sugiyono terdiri dari 3 triangulasi yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Dari

⁷⁵Dedi Rainer, “*Pengertian Dokumentasi Menurut Para Ahli, Fungsi, Kegiatan, Manfaat, Pengkodean Terlengkap*”, <http://www.spengetahuan.com/2017/09/pengertian-dokumentasi-menurut-para-ahli-fungsi-kegiatan-manfaat-pengkodean.html>, diakses pada 9 maret 2021.

⁷⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016). 68.

⁷⁷ Lexy J.Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012). 329.

⁷⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*.270

ketiga macam triangulasi tersebut, peneliti menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Berikut ini penjelasan dari triangulasi sumber dan triangulasi teknik diantaranya :

a. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber adalah salah satu triangulasi yang digunakan untuk mengumpulkan data melalui pengecekan data yang telah diperoleh dengan mencari informasi melalui beberapa sumber yang berbeda dengan teknik yang sama.⁷⁹

Peneliti menggunakan triangulasi sumber dengan mengajukan wawancara lebih dari satu sumber sehingga mendapatkan data dengan sudut pandang yang berbeda. Beberapa sumber diantaranya yaitu pimpinan, serta karyawan dan nasabah. Dengan mengajukan wawancara tersebut diharapkan peneliti dapat memperoleh jawaban yang logis.

b. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik adalah triangulasi yang digunakan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara menverifikasi data dari sumber yang sama tetapi dengan teknik yang berbeda.⁸⁰

Pada triangulasi teknik peneliti menggunakan teknik wawancara, observasi, dan pencatatan yang dilakukan dengan cara yang berbeda dari sumber yang sama. Ketika peneliti memperoleh data dari wawancara, nantinya peneliti akan melakukan pengecekan Kembali dengan teknik lain seperti observasi dan dokumentasi.

2. *Member Check*

Member Check merupakan proses verifikasi data diperoleh peneliti dari penyedia data. Tujuan dari *member check* adalah untuk mengetahui apakah informasi atau data yang diberikan informan kepada peneliti sudah sesuai.⁸¹

Dalam hal ini, peneliti meminta kepada informan untuk mengkonfirmasi persetujuan atas inti-inti yang diperoleh dari hasil wawancara yang ditemukan oleh peneliti dengan cara tatap muka. Sehingga apabila ada redaksi yang dirasa kurang tepat menurut informan maka peneliti dapat segera merubah sebagaimana permintaan dari informan tersebut.⁸²

⁷⁹ Sugiyono. 271

⁸⁰ Umar Sidiq dan Moh Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan* (Ponorogo: CV Nata Karya, 2019).95

⁸¹ Umar Sidiq dan Moh Miftachul Choiri.97-98

⁸² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. 271.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan metode yang dipilih peneliti untuk mengelola dan mengumpulkan data.⁸³ Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti yaitu deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini menggunakan tiga teknik analisis data antara lain :

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan kata yang digunakan dengan cara mentransformasikan data kasar yang berasal dari catatan kecil untuk dirangkum sesuai dengan fokus penelitian dan pokok penting dalam kesesuaian tema. Data reduksi untuk mempermudah peneliti dalam menggambarkan suatu analisis.⁸⁴

Dalam reduksi data peneliti memfokuskan dan menyederhanakan dari data yang tidak diperlukan ke catatan lapangan. Kemudian peneliti memeriksa hasil yang diperoleh untuk memilih hal-hal yang diperlukan oleh peneliti terkait implementasi bauran promosi dalam meningkatkan nasabah pembiayaan murabahah.

2. Penyajian data

Penyajian data adalah kumpulan informasi yang diatur secara sistematis sehingga memberikan kemudahan dalam penarikan kesimpulan dan pengambilan Tindakan. Penyajian data disusun secara terorganisir dalam bentuk narasi, bagan, table, diagram yang sesuai dengan alur penelitian.⁸⁵

Dengan penyajian data ini peneliti diharapkan dapat memahami apa yang terjadi terkait implementasi bauran promosi dalam meningkatkan nasabah pembiayaan murabahah dan dapat mengambil langkah berdasarkan pemahaman yang peneliti dapatkan dari penyajian data tersebut.

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan adalah tahap akhir dalam teknik analisis data. Penarikan kesimpulan dilakukan sebagai bentuk untuk mencari, memahami makna yang signifikan serta keteraturan model sebab akibat dari penelitian yang dilakukan.⁸⁶

Peneliti menganalisa hasil data lapangan terkait Implementasi Bauran Promosi dalam Meningkatkan Nasabah Pembiayaan Murabahah pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah

182.

⁸³ Awwaludin, *Pengantar Bahasa Indonesia* (Yogyakarta: Budi Utama, 2007).

⁸⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. 333

⁸⁵ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*.271

⁸⁶ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*.271

Cabang Kudus kemudian melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan pembahasan penelitian.

