

ABSTRAK

Dimas Maulana Hidayatullah (1840310057) angkatan 2018 dengan judul **“Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Penyelenggaraan Haji Pada Masa Pandemi Di Kementerian Agama Kabupaten Pati”**. Skripsi program S1 fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Program Studi Manajemen Dakwah Institu Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Peran sistem informasi dan komputerisasi haji terpadu (SISKOHAT) dalam penyelenggaraan haji pada masa pandemi di Kemenag Kabupaten Pati; 2) Faktor pendukung dan penghambat sistem informasi dan komputerisasi haji terpadu (SISKOHAT) dalam penyelenggaraan haji pada masa pandemi di Kemenag Kabupaten Pati

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data-data yang diperoleh tentang peran sistem informasi dan komputerisasi terpadu (SISKOHAT) dalam penyelenggaraan Haji pada masa pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Pati dengan menggunakan teknik obsevasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Adapun subjek dalam penelitian ini meliputi kepala penyelenggaraan Haji Umrah (PHU), karyawan penyelenggaraan Haji Umrah (PHU) Kementerian Agama Kabupaten Pati dan Jemaah Haji.

Hasil penelitian ini memperoleh beberapa penemuan yaitu 1) Jumlah pendaftaran jemaah pada masa pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Pati mengalami kesetabilan. Karena Kefektifan sistem informasi dan komputerisasi terpadu (SISKOHAT); 2) Pelaksanaan pendaftaran Haji pada masa pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Pati mengimplementasikan sistem online; 3) Faktor pendukung penggunaan SISKOHAT karena adanya sarana dan prasarana meliputi ruang sistem informasi dan komputerisasi yang memadai, perangkat komputer, switch hub, router, kamera, figer print, dan tenaga ahli. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu adanya pembaruan sistem dan masyarakat yang kurang melek teknologi.

Kata Kunci: *Peran Siskohat, Penyelenggaraan Haji, Masa Pandemi*