

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
(Studi pada Konveksi Rizma Collection)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (SI)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

DIAH NOVIA NINGRUM

NIM 1950210019

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kotak pos 51, Telp. (0291) 432677

Fax. 4416113, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama : Diah Novia Ningrum
NIM : 1950210019
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : **Implementasi Etika Bisnis Islam dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi pada Konveksi Rizma Collection)**

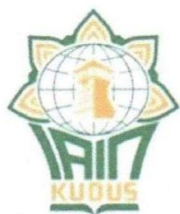
Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 Oktober 2022 sampai dengan 03 Februari 2023 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 03 Februari 2023

Pembimbing,

Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag

NIP. 196702132000031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi saudara :

Nama : Diah Novia Ningrum
 NIM : 1950210019
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : **“Implementasi Etika Bisnis Islam dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi pada Konveksi Rizma Collection)”**

telah diujikan pada **09 Maret 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	5/4-23	
<u>Jadzil Baihaqi, M.S.A., CA.</u> NIP. 198904152018031001 Ketua/Penguji II	4-04-23	
<u>Ulfah Mey Lida, M.Pd.</u> NIP. 199205052020122026 Sekretaris Sidang	5/4-23	
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Dosan Pembimbing		
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Diah Novia Ningrum**,
NIM: 1950210019 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
 2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.
- Saya bersedia menerima sanksi apabila dalam kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 6 Februari 2023

ng Menyatakan,



Diah Novia Ningrum

NIM: 1950210019

MOTTO

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ
اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفَسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

Artinya: "Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh Allah tidak menyukai orang yang berbuat kerusakan."

(QS. Al-Qasas: 77)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan Allahumma sholli 'ala sayyidina Muhammad teruntuk kepada Sayyidul Anbiya' Nabi tercinta Muhammad SAW. Ucapan terimakasih atas karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tersayang, Bapak Kastono dan Ibu Supriyati yang selalu tulus mendoakan kesuksesanku, memberikan kasih sayang, pengorbanan dalam segala hal, serta restu yang senantiasa mengiringi langkahku menuju ridha-Nya. Untaian kata terimakasih dan doa selalu aku panjatkan atas segala yang telah diberikan.
2. Segenap keluarga besar saya terkhusus adik saya Aditya Firmansyah yang selalu memberikan dukungan.
3. Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan serta membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ucapan terimakasih kepada para dosen/staf pengajar di Institut Agama Islam Negeri Kudus, terkhusus dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Keluarga besar konveksi Rizma *Collection*, terkhusus bapak H. Noor Fuad selaku pemilik.
6. Teman seperjuangan MBS-A angkatan 2019, dan semua sahabat-sahabat yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu.
7. Semua pihak yang telah bersedia membantu dalam proses penyusunan tugas akhir skripsi ini, semoga kalian mendapat balasan atas kebaikannya dan Allah SWT selalu melimpahkan rizki serta kemudahan dalam segala urusan.
8. Terakhir kepada pembaca skripsi ini, saya berharap atas saran dan kritiknya yang dapat membangun untuk perbaikan karya-karya selanjutnya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	'a>lam Iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أَلْ	Vokal Rangkap		
قَرَعْ	qara'a	الْفُرُوعْ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَاءْ	qara'a	الْقَضَاءْ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam tak lupa terhaturkan ke pangkuan Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga beliau, para sahabat, dan para tabi'in, serta kepada kita umatnya, semoga kita senantiasa mendapat syafaat dari beliau di hari kiamat kelak, *aamiin*.

Skripsi yang berjudul **“Implementasi Etika Bisnis Islam dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi pada Konveksi Rizma Collection)”** ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, program studi Manajemen Bisnis Syariah. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.SI., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, S.E., M.E., selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kudus yang selalu memberikan arahan dan motivasi.
4. Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nor Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin serta layanan perpustakaan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mengasuh dan membimbing, serta memberikan arahan dan dukungan baik materi, moral, maupun spiritual dalam menyelesaikan pendidikan ini.
7. Bapak H. Noor Fuad selaku pemilik konveksi Rizma *Collection* yang telah memberikan izin dan mendukung dalam penelitian ini, beserta para tenaga kerja dan pelanggan konveksi Rizma *Collection* yang

bersedia memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Para sahabat-sahabatku tersayang, Irsalina Maulfinadifa, Nabila Aufa Fitrianingtias, Adhenia Aisyah Vernanda, dan I'zaz Habibah yang selalu kebersamaan dalam setiap perjuangan selama ini.
9. Seluruh teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2019, khususnya kelas MBS-A.
10. Keluarga besar komunitas GenBI IAIN Kudus angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tidak dapat membalas apapun kecuali serangkaian doa semoga Allah SWT memberikan pahala dan nikmat yang lebih atas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun para pembaca, *aamiin*.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 1 Februari 2023

Penulis,

Diah Novia Ningrum

NIM: 1950210019