

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH  
MENUTUP TABUNGAN DI BANK SYARIAH INDONESIA  
(Studi Kasus pada Bank BSI KC Kudus A. Yani 1)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Tugas  
Akhir dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Evi Ana Nur Aida  
NIM. 1820510007**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgebalejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613  
Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Evi Ana Nur Aida  
NIM : 1820510007  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah  
Menutup Tabungan Di Bank Syariah Indonesia  
(Studi Kasus Pada Bank BSI KC Kudus A.  
Yani 1)

Benar-benar telah memulai proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 22 Januari 2022 sampai dengan 23 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 23 Desember 2022

Pembimbing

Kharis Fadlullah Hana, M.E.  
NIP. 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembarjo PO Box 51 Kudus 59322, Telpone (0291) 432677 Fax. (0291) 441613  
 Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi  
 saudari :

**Nama/NIM : Evi Ana Nur Aida/1820510007**  
**Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah**  
**Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah  
 Menutup Tabungan di Bank Syariah Indonesia  
 (Studi Kasus Pada Bank BSI KC Kudus A. Yani 1)**

Telah diujikan pada **06 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS**  
 dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan  
 Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Penguji I	2023 10/01	
<u>Surepno, M.Si.</u> NIP. 198909192018031001 Penguji II	2023 10/01	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Sekretaris Sidang	2023 10/01	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	2023 10/01	
<u>Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	2023 10/01	

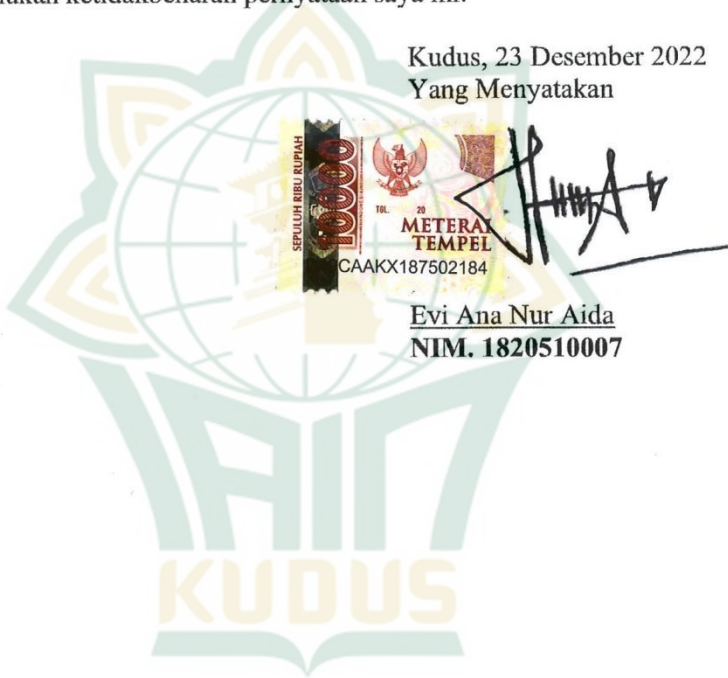


## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Evi Ana Nur Aida, NIM. 1820510007** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 Desember 2022  
Yang Menyatakan



Evi Ana Nur Aida  
**NIM. 1820510007**

## MOTTO

*Jangan sesali segala sesuatu yang telah berakhir, meskipun itu baik.  
Karena tanpa akhir tak akan pernah ada awal baru yang mungkin lebih  
baik.<sup>1</sup>*



---

<sup>1</sup> Kezia Prasetya Christvidya.  
<https://www.fimela.com/lifestyle/read/4611810/cara-untuk-tidak-menyerah-dengan-kata-kata-perjuangan-hidup-sebagai-penyemangat-dan-motivasi>. Akses pada 12 Desember 2022.

## PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang telah diberikan. Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT. Rasa syukur atas segala kenikmatan, kekuatan serta kelancaran dalam proses mengerjakan skripsi.
2. Bapak Ibu saya yang selalu memberi motivasi, semangat, materi dan doa yang tiada henti sehingga bisa sampai dititik ini.
3. Kakak-kakak saya yang senantiasa memberikan dukungan, nasehat dan semangat dalam proses kuliah hingga saat ini.
4. Adik saya Andrea yang selalu mensupport setiap hari dan selalu mendoakan saya.
5. Terimakasih kepada dosen pembimbing Kharis Fadlullah Hana, M.E. atas ilmu dan kesabaran dalam pembimbingan selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Mas Rizki yang selalu sabar mendengar keluh kesah, selalu memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa serta selalu menjadi penasehat terbaikku.
7. Sahabat saya Fifi yang selalu menemani, mensupport dan memberi semangat.
8. Teman-teman kelas Perbankan Syariah-B angkatan 2018, semoga kebahagiaan dan kesuksesan menyertai kita semua.
9. Almamater saya Institut Agama Islam Negeri Kudus.
10. Bank Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kudus A. Yani 1 tempat penelitian saya, terimakasih telah memberikan izin penelitian.
11. Semua pihak yang telah membantu baik berupa dukungan, motivasi, maupun doa yang ditidak dapat sayan sebutkan satu persatu.
12. Untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah berjuang, kuat, sabar sehingga berhasil sampai pada dititik sekarang ini.

Kudus, 09 September 2022

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	..َ	A/a
ث	Ş/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	..ُ	U/u
ح	Ḥ/ḥ	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع <sup>awal</sup>	‘A/‘a	ء <sup>akhir</sup>	A/‘a’	بَا	Bā
د	D/d	ع <sup>akhir</sup>	A/‘a’	بَا <sup>awal</sup>	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	أَلْمِيّ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اِ	Vokal Rangkap		
قَرَع	qara’ a	الْفُرُوعُ	al-furu’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gai’ri
قَرَأَ	qara’ a	القَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئٌ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah		

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT , yang telah mencurahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, yang kita nantikan syafaatnya di yaumul akhir nanti.

Penelitian skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Menutup Tabungan” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini memperoleh banyak bimbingan serta arahan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Wahibur Rokhman, S.E., M. Si., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si., Ak., CA selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus
4. Kharis Fadhllullah Hana, M.E selaku Dosen Pembimbing proposal dan pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin layanan perpustakaan dengan baik sesuai dengan yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen IAIN Kudus yang telah memberikan serta membekali berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah membantu dalam pengurusan berkas persuratan dan sebagainya.
8. Semua pihak yang berkenan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Kepada keseluruhan pihak yang telah disebutkan di atas, penulis tidak dapat memberikan suatu apapun untuk membalas kebaikan kecuali ungkapan terimakasih yang sebanyak – banyaknya dan doa yang tulus semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik serta berlipat ganda.



Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna meskipun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dalam mencapai hasil yang terbaik. Oleh karenanya, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan serta peningkatan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan arti penting bagi penulis sendiri mampu membaca penelitian ini.

Kudus, 09 September 2022

Penulis,



Evi Ana Nur Aida

**NIM. 1820510007**

