

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian lapangan (*field research*) di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1. Penelitian lapangan (*field research*) adalah penelitian yang bertujuan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, interaksi lingkungan sesuatu unit sosial: individu, kelompok lembaga, atau masyarakat.¹ Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor penyebab nasabah menutup rekening tabungan wadiah di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1 yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No. 9, Magersari, Panjunan, Kecamatan Kota, Kabupaten Kudus, Provinsi Jawa Tengah.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian untuk membuat deskripsi mengenai situasi-situasi atau kejadian-kejadian. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya, perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain, secara holistic, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.²

Berdasarkan penjelasan di atas dapat dipahami bahwa penelitian deskriptif kualitatif yaitu untuk memberikan gambaran suatu fakta yang deskriptif mengenai analisis faktor penyebab nasabah menutup rekening tabungan wadiah di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1.

B. Setting Penelitian

Dalam penelitian ini, waktu yang digunakan disesuaikan dengan keberadaan data observasi.³ Adapun hal-hal yang ditentukan dalam setting penelitian yaitu berupa keberadaan sumber data, tujuan dari

¹ Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), 80.

² Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 6.

³ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 7.

penelitian yang sedang dilakukan dan juga *interest*. Maka dari itu, *setting* penelitian yang di lakukan di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1 yang terletak di Ruko, Jl. Jend. A. Yani, Jl. Jend Ahmad Yani No. 9, Magersari, Panjunan, Kec. Kota, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah. Waktu yang digunakan dalam penelitian ini kurang lebih 3 bulan dimulai dari bulan Maret 2022 sampai bulan Mei 2022.

C. Subyek Penelitian

Subyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Branch Operational Manager, Customer Service* Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1, nasabah Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1 berkaitan dengan pelayanan, produk dan keunggulan yang ditawarkan. Peneliti hendak menggali informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah dalam menutup tabungan di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1.

D. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.⁴ Data bisa diperoleh dari manusia (informan), peristiwa, lokasi, dokumen. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan dua sumber data yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.⁵ Pada penelitian ini menggunakan Sumber data primer, sumber data primer merupakan sumber data yang dapat memberikan data secara langsung tanpa melalui perantara seperti peristiwa atau kegiatan yang diamati secara langsung oleh peneliti, keterangan informan tentang dirinya yaitu sikap dan pandangannya yang diperoleh melalui wawancara, dan budaya kelompok masyarakat tertentu yang diperoleh melalui wawancara dan pengamatan.⁶

Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah bapak/ibu *Branch Operational Supervisor*, bapak/ibu *customer service*, dan nasabah produk tabungan wadiah di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *snowball sampling*. *Snowball sampling* adalah teknik penentuan sampel yang mula jumlahnya kecil. Kemudian membesar. Dalam penentuan sampel pertama-tama peneliti

⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), 172.

⁵ M. Djamal, *Paradigma Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Mitra Pustaka, 2017), 64.

⁶ M. Djamal, *Paradigma Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Mitra Pustaka, 2017), 64.

memilih satu atau dua orang, tetapi karena dengan dua orang ini peneliti belum pernah merasa lengkap terhadap data yang diberikan, maka peneliti mencari orang lain yang dipandang lebih tahu dan dapat melengkapi data yang diberikan dua orang sebelumnya. Begitu seterusnya, sehingga jumlah informan menemukan titik jenuh.⁷

Dalam hal ini sumber data berjumlah X orang nasabah tabungan untuk dimintai informasi terkait faktor penyebab nasabah penutupan rekening tabungan wadiah pada Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah penelitian. Umumnya cara mengumpulkan data dapat menggunakan teknik wawancara (*interview*), angket (*questionnaire*), pengamatan (*observation*), dan *Focus Group Discussion (FGD)*.⁸ Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara (*interview*) dan dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal yang lebih mendalam dari responden.⁹ Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan bapak/ibu x selaku BOS (*Branch Operational Manajer*), ibu/bapak x selaku CS (*Customer Service*), dan nasabah tabungan wadiah Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan wawancara semiterstruktur. Wawancara semiterstruktur adalah wawancara yang pelaksanaannya lebih bebas dan tujuannya untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka dan peneliti harus mendengarkan dengan teliti dan mencatat yang dikemukakan responden.¹⁰

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*, 2016 (Bandung: Alfabeta), 191.

⁸ Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, 2013 (Jakarta: Kencana), 138.

⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 2016 (Bandung: Alfabeta), 137.

¹⁰ Boedi Abdullah dan Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian Ekonomi Islam Muamalah*, 2014 (Bandung: CV Pustaka Setia), 208.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu dan dokumen bisa berbentuk gambar, foto, atau tulisan. Dalam penelitian ini, peneliti akan mencari dokumen-dokumen mengenai produk tabungan wadiah di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1.

F. Pengujian Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas data mengenai yang diperoleh dari observasi yang telah dilakukan di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1.

1. Triangulasi

Triangulasi adalah usaha mengecek kebenaran data atau informasi yang diperoleh peneliti dari berbagai sudut pandang yang berbeda dengan cara mengurangi sebanyak mungkin bias yang terjadi pada saat pengumpulan dan analisis data.¹¹ Terdapat tiga langkah dalam analisis triangulasi yaitu :

a. Triangulasi metode

Triangulasi metode dilakukan dengan mengumpulkan data dengan metode lain. Sebagaimana diketahui, dalam penelitian kualitatif peneliti menggunakan metode wawancara, observasi, dan survei. Untuk memperoleh kebenaran informasi yang tepat dan gambaran yang utuh mengenai informasi tertentu, peneliti bisa menggunakan dari metode-metode tersebut. Peneliti dapat menggabungkan metode wawancara bebas dan wawancara terstruktur. Peneliti dapat juga menggunakan wawancara dan observasi atau pengamatan untuk mengecek kebenarannya.¹²

b. Triangulasi Teori

Yang dimaksud triangulasi teori adalah dimana hasil akhir penelitian kualitatif berupa sebuah rumusan informasi atau *thesis statement*. Informasi tersebut selanjutnya dibandingkan dengan perspektif teori yang relevan untuk menghindari bias individual peneliti atas temuan atau kesimpulan yang dihasilkan. Selain itu, triangulasi teori dapat meningkatkan kedalaman pemahaman asalkan peneliti mampu

¹¹ Amirullah, Sigit Hermawan, *Metode Penelitian Bisnis*, 2016 (Bandung: Cv Alfa Beta), 232.

¹² Amirullah, Sigit Hermawan, *Metode Penelitian Bisnis*, 233.

menggali pengetahuan teoritik secara mendalam atas hasil analisis data yang telah diperoleh.¹³

c. Triangulasi Sumber Data

Triangulasi sumber data adalah menggali kebenaran informasi tertentu dengan menggunakan berbagai sumber data seperti dokumen, arsip, hasil wawancara, hasil observasi atau juga dengan mewawancarai lebih dari satu subjek yang dianggap memiliki sudut pandang yang berbeda. Tentu masing-masing cara itu akan menghasilkan bukti atau data yang berbeda, yang selanjutnya akan memberikan pandangan (*insights*) yang berbeda pula mengenai fenomena yang diteliti. Berbagai pandangan itu akan melahirkan keluasan pengetahuan untuk memperoleh kebenaran handal.¹⁴

G. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.¹⁵

Kemudian untuk menganalisis data digunakan cara berfikir induktif yaitu cara berfikir yang berangkat dari fakta-fakta yang khusus dan konkrit, peristiwa konkrit kemudian dari fakta atau peristiwa yang khusus dan konkrit tersebut ditarik secara generalisasi yang mempunyai sifat umum.¹⁶

Dalam penelitian ini, menggunakan cara berfikir induktif untuk membahas secara khusus mengenai analisis faktor penyebab nasabah menutup rekening tabungan wadiah di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1. Kemudian, akan ditarik kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan.

¹³ Amirullah, Sigit Hermawan, *Metode Penelitian Bisnis*, 234.

¹⁴ Amirullah, Sigit Hermawan, *Metode Penelitian Bisnis*, 235.

¹⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 2016 (Bandung: Alfabeta), 244.

¹⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 2016 (Bandung: Alfabeta), 245.