

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul. Manan. *Hukum Ekonomi Syariah*. 2014. Jakarta: Permata Mulia.
- Amirullah. Sigit Hermawan. *Metode Penelitian Bisnis*. 2016. Bandung: Cv Alfa Beta.
- Anjar Prihantoro. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah dalam Menutup Rekening Tabungan pada PT BNI Tbk Kantor Layanan Trenggalek". *Jurnal Benefit*. Vol. 2. No. 1.. 2015.:
- Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*. 2017. Depok: Rajawali Pers.
- B.N.Ajuha. *Dasar-Dasar Perbankan*. 2017. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Boedi Abdullah dan Beni Ahmad Saebani. *Metode Peneletian Ekonomi Islam Muamalah*. 2014. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Departemen Agama RI. *Al Quran dan terjemahannya*. 2001. Semarang : CV. Berkah Jaya.
- Dinamika Perkembangannya di Indonesia.. Jakarta: Rajawali Pers. 2017.
- Findia Lody Reza. "Pengembangan Kualitas SDM pada Bank Syariah dalam Perspektif Syariah: Studi Kasus PT. BPRS Harta Insan Karimah Bekasi." *Maslahah*. 2. 2011.
- Hasan. Ali. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. 2014. Jakarta: CAPS.
<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10521> diakses 20 Agustus 2022
<https://www.banksyariahindonesia.co.id> di akses pada tanggal 18 Februari 2022.
- Ikatan Bankir Indonesia. *Memahami Bisnis Bank*. 2016. Jakarta: Gramedia.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. 2011. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Juliansyah Noor. *Metodologi Penelitian Skripsi. Tesis. Disertasi. dan Karya Ilmiah*. 2013. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. 2009. Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.
- Kbbi.wweb.id diakses pada tanggal 19 Februari 2022.
- Kementrian Agama RI. *Al Quran dan Terjemahan*. 2012 . Jakarta : PT. Sinergi Pustaka Indonesia.
- Khotibul Umam dan Setiawan Budi Utomo. *Perbankan Syariah; Dasar-dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia*. 2017. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler. Philip and Gary Amstrong. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1 dan 2. Alih Bahasa : Bob Sabran. 2016. Erlangga. Jakarta.
- Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2014.

- M. Djamal. *Paradigma Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Mitra Pustaka. 2017.
- M. Nur Rianto Al Arif. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. 2012. Bandung: Alfabeta.
- Mardalis. Ahmad. *Meraih Loyalitas Pelanggan*. 2005. Jakarta: Balai Pustaka. hal.115.
- Muhammad Syafi'i Antonio. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. 2001. Jakarta: Gema Insani.
- Muhammad. *Lembaga Keuangan Syariah*. 2003. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Nur Yasin. *Hukum Ekonomi Islam*. 2009. Malang: UIN Malang Press.
- Rifqi muhammad. *Akuntansi Syariah*. 2008. Yogyakarta: P3EI press.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. 2016. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2010.
- Sumadi Suryabrata. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers. 2012.
- Sutisna. *Perilaku Konsumen & Komunikasi Pemasaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2017.
- Titis Melani, Suhaji. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah. jurnal kajian akuntansi dan Bisnisvol 1 nol 1 hal 1-2".
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan
- Veithzal Rivai dan Arviyan Arifin. *Islamic Banking: Sebuah Teori, Konsep, dan Aplikasi*. 2010. Jakarta: Bumi Aksara.
- Zaenal Arifin. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. 2020. Jakarta. Alfabeta.
- Zul Ridha Silvia Rahmah. "Faktor-Faktor Penyebab Penurunan Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah Di Baitul Qiradh Surya Madinah". Skripsi. UIN Ar-Raniry Banda Aceh. 2016.