

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
PENGETAHUAN TENTANG PERBANKAN SYARIAH  
TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MENABUNG DI BANK  
SYARIAH  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI Angkatan Tahun 2018 IAIN Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Dewi Uswatun Hasanah  
NIM: 1820510036**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613  
Email: [https://febi.iainkudus.ac.id](mailto:https://febi.iainkudus.ac.id) Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Dewi Uswatun Hasanah  
NIM : 1820510036  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : “Pengaruh Religiusitas, Kualitas Pelayanan, dan Pengetahuan Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Mahasiswa Menabung Di Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Angkatan Tahun 2018 IAIN Kudus)”.

Benar-benar telah memulai proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 10 November 2021 sampai dengan 13 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 13 Desember 2022  
Pembimbing

Indah Dewi Maharany, M.M  
NIP.198703252019032014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) , [febiainkudus@gmail.com](mailto:febiainkudus@gmail.com)  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi  
 Saudara:  
 Nama : **Dewi Uswatun Hasanah**  
 NIM : **1820510036**  
 Fakultas : **Ekonomi Dan Bisnis Islam**  
 Program Studi : **Perbankan Syariah**  
 Judul : **“Pengaruh Religiusitas Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Mahasiswa Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Angkatan Tahun 2018 IAIN Kudus)”**

Telah diujikan pada **03 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I.</u></b> NIP. 197802252009121001 Ketua/Penguji I	9-1-2023	
<b><u>H. Amirus Sodik, Lc., M.A.</u></b> NIP. 197711272007101004 Ketua/Penguji II	9-1-2023	
<b><u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u></b> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	9-1-2023	
<b><u>Indah Dewi Maharany, M.M.</u></b> NIP. 198703252019032014 Dosen Pembimbing Skripsi	10-	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	9	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Dewi Uswatun Hasanah**, NIM. **1820510036** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang perah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 13 Desember 2022

Yang Menyatakan



Dewi Uswatun Hasanah

**1820510036**

## MOTTO

أَيُّودُ أَحَدِكُمْ أَنْ تَكُونَ لَهُ جَنَّةٌ مِّنْ نَّحِيلٍ وَأَعْنَابٍ بِحَرِيِّ مِنْ تَحْتِهَا الْأَنْهَارُ لَهُ فِيهَا  
 مِنْ كُلِّ الثَّمَرَاتِ وَأَصَابَهُ الْكِبَرُ وَلَهُ ذُرِّيَةٌ ضِعْفَاءُ فَاصَابَهَا إِعْصَارٌ فِيهِ نَارٌ  
 فَاحْتَرَقَتْ ۗ كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ الْآيَاتِ لَعَلَّكُمْ تَتَفَكَّرُونَ

“Apakah ada salah seorang diantara kamu yang ingin mempunyai kebun kurma dan anggur yang mengalir di bawahnya sungai-sungai, dia mempunyai dalam kebun itu segala macam buah-buahan, kemudian datanglah masa tua pada orang itu sedang dia mempunyai keturunan yang masih kecil-kecil (lemah). Maka kebun itu ditiup angin keras yang mengandung api, lalu terbakarlah. Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat Nya kepada kamu supaya kamu memikirkannya”.

(Al-Baqarah: 266).



## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrahim.....*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Wasyukurillah dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, keberhasilan dan kesuksesan yang sempurna ini tak dapat dicapai tanpa perjuangan dan usaha pribadi. Bagi mereka yang telah setia berada di ruang dan waktu kehidupan. Puji syukur Alhamdulillah dan dengan seluruh kerendahan hati, ku persembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu yang kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Sebutuk ungkapan kasih untuk orang tua tercinta Bapak Abdul Aziz (Alm) dan Ibu Durotul Faridah, terimakasih telah memberi kasih sayang, perhatian, cinta dan doa terbaik utukku.
3. Untuk adikku tersayang Muhammad Ibrahim dan Ahmad Febrian Safarudin yang telah memberikan semangat untuk terus berproses
4. Untuk Keluarga besar Bani Ahmad Rifai yang selalu memeberi support dan semangat untuk bangkit dari masa terendah dalam hidup.
5. Almamater tercinta, Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan wadah kepada saya untuk menuntut ilmu dan menambah wawasan serta pengalaman yang luar biasa.
6. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah A 2018, terimakasih banyak untuk bantuan dan kerjasamanya selama ini, serta semua pihak yang telah berpartisipasi selama penyelesaian tugas akhir ini.
7. Untuk sahabat-sahabatku Maulin Nawa, Toyyibatun Nisa, Veronika Rahmawati, Fitrotul Miladiyah, Iin Alfiana, Anis Lailatul Fitriyah, dan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah mendengarkan semua keluh kesahku dan memberi semangat serta menemani dalam melewati banyak rintangan hidup.
8. Untuk teman-teman KKN-IK desa Wanusobo terimakasih sudah memberikan warna dalam hidupku dalam hal menyelesaikan program KKN dan telah memberikan pengalaman kerjasama yang luar biasa dalam berkontribusi bersama masyarakat di Desa Wanusobo secara langsung.

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/sl}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasyd>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْمُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaq'a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, sholawat dan salam penulis persembahkan kehadirat Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah ke alam yang terang benderang seperti yang kita rasakan saat ini.

Alhamdulillah dengan petunjuk dan hidayah-Nya, penulis telah selesai menulis sebuah skripsi untuk memenuhi dan melengkapi syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, dengan judul “Pengaruh Religiusitas, Kualitas Pelayanan, dan Pengetahuan tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Mahasiswa Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Angkatan Tahun 2018 IAIN Kudus).”

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi, hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, dan semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si., CA. Selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Ibu Indah Dewi Maharany, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Bapak H. Nur Said, S.Ag, M.A., M.Ag.. Selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus.
7. Bapak Abdul Aziz (Alm) dan Ibu Durotul Faridah yang telah memberi kasih sayang, perhatian, cinta dan doa terbaik serta adik-adikku Muhammad Ibrahim dan Ahmad Febrian Safarudin yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini



8. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah A 2018 beserta sahabat-sahabat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi serta terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga doa beserta segala bantuan yang diberikan menjadi amalan baik dan mendapat pahala yang berlimpah dari Allah SWT, Aamiin. Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua orang dan kepada Allah juga kita berserah diri, Aamiin.

Kudus, 13 Desember 2022  
Penulis,

**Dewi Uswatun Hasanah**  
**NIM. 1820510036**

