

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari penelitian yang berjudul "**Fungsi *Digital Marketing* Terhadap peningkatan Profit (Studi Pada UMKM *Fashion* Alfasa di Kota Kudus)**" yang telah dilakukan oleh peneliti. Maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Fungsi *digital marketing* pada UMKM *fashion* Alfasa adalah semakin luasnya segmentasi pasar yang dapat dijangkau melalui *digital marketing* menjadikan semakin banyaknya mitra yang tergabung dengan UMKM *fashion* Alfasa, sehingga terjadinya kenaikan pada penjualan yang dirasakan yang mengakibatkan adanya peningkatan profit yang didapatkan oleh UMKM *fashion* Alfasa.
2. Konsep *digital marketing* yang diterapkan pada UMKM *fashion* Alfasa di Kota Kudus dalam upaya peningkatan profit adalah dengan pembagian segmentasi pasar, pembentukan mitra, memberikan pelayanan yang baik kepada *customer*, perluasan pemasaran melalui berbagai media sosial dan mengamati sumber daya manusia, menentukan target pasar, mengetahui produk yang dibutuhkan, pembuatan konten yang menarik, melaksanakan *give away*, dan pemberian diskon.
3. Kendala dalam penerapan *digital marketing* pada UMKM *fashion* Alfasa di Kota Kudus terbagi menjadi kendala eksternal yaitu: mudahnya pembatalan sepihak yang dilakukan *customer* dan respon yang kurang baik dari *customer*; dan kendala internal yaitu: minimnya *content creator* dan minimnya fasilitas promosi. Sedangkan manfaat dalam penerapan *digital marketing* pada UMKM *fashion* Alfasa di Kota Kudus merupakan: mudahnya akses dalam jual beli barang, menekan biaya promosi, mudahnya melakukan promosi, mudahnya interaksi dengan pelanggan, dan meningkatnya konversi penjualan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian yang telah dipaparkan di atas, adapun saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya adalah: penelitian ini hanya menggunakan 3 narasumber, disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat menambah jumlah narasumber agar penelitian dapat dianalisa secara lebih luas lagi.

C. Penutup

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis dari awal penyusunan skripsi hingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi perbaikan yang lebih baik lagi. Terakhir, penulis meminta maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, penulis harap semoga skripsi ini dapat bermanfaat secara khusus bagi diri sendiri dan secara umum bagi para pembaca.

