

**PENGARUH KEMUDAHAN, KENYAMANAN, DAN FITUR  
LAYANAN TERHADAP MINAT MAHASISWA IAIN  
KUDUS PRODI PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2018  
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Ema Silvia Astutik  
1820510056**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) , [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com)  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : **Ema Silvia Astutik**  
 NIM : **1820510056**  
 Fakultas : **Ekonomi Dan Bisnis Islam**  
 Program Studi : **Perbankan Syariah**  
 Judul : **“Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Mahasiswa IAIN Kudus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2018 Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **16 Agustus 2022** sampai dengan **24 November 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses **Munaqosyah**.

**Kudus, 5 Desember 2022**  
 Pembimbing,

**Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.**  
 NIP. 197507202003121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id)  
, [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com) website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi

Saudara:

Nama : **Emas Silvia Astutik**  
NIM : **1820510056**  
Fakultas : **Ekonomi Dan Bisnis Islam**  
Program Studi : **Perbankan Syariah**  
Judul : **“Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Mahasiswa IAIN Kudus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2018 Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah”**

Telah diujikan pada **03 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I.</u></b> NIP. 197802252009121001 Ketua/Penguji I	09-01-2023	
<b><u>H. Amirus Sodik, Lc., M.A.</u></b> NIP. 197711272007101004 Ketua/Penguji II	09-01-2023	
<b><u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u></b> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	09-01-2023	
<b><u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u></b> NIP. 197507202003121003 Dosen Pembimbing Skripsi	09-01-2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	09-01-2023	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Emilia Astutik NIM 1820510056** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 November 2022  
Peneliti,



**Emilia Astutik**  
**MM. 1820510056**

## MOTTO

﴿١٨٥﴾ يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ

“Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak menghendaki kesukaran bagimu”.

(QS. Al-Baqarah: 185)

﴿٢١٦﴾ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”.

(QS. Al-Baqarah: 216)



## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrahim.....*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Wasyukurillah dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. atas keberhasilan dan kesuksesan yang tidak dapat tanpa perjuangan. Puji syukur Alhamdulillah dan dengan kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Persembahan tertinggi hanya kepada Allah SWT. karena hanya dengan ridho-Nya lah yang selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ngadini dan Mamak Basri yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan lahir batin secara materiil maupun do'a yang senantiasa mengiringi langkahku dan penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 di IAIN Kudus.
3. Mbakku dan suaminya, Ika Lutfiana Sari, S.Pd. dan Endy Danang Purwanto, S.Ds. yang telah memberikan motivasi, semangat, serta selalu memberikan dukungan dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakakku dan calonnya, Kak Miftaul Ma'arif dan Mbak Berliana Dwiyantri yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Calon pendamping hidup yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama menempuh perjalanan untuk mendapatkan gelar S1, semoga Allah selalu memberikan kemudahan dalam mewujudkan niat baik kita.
6. Teruntuk pemegang tahta tertinggi di keluarga, keponakanku yang gemoy Abyan Daffa Ramadhan yang selalu membuat saya semangat.
7. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, maupun arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Para guru dan dosen yang telah mendidik, mengajar, dan membimbingku selama ini. Terimakasih atas jasa-jasa yang telah diberikan.
9. Teman, tetangga, dan juga sahabat yang menemani untuk kesana-sini dari kecil hingga sekarang, Amy Santika Asih telah membersamai selama ini serta memberikan semangat kepada saya, semoga kesuksesan menyertaimu.
10. Sahabatku Ayu Nadia Alfiyani, terimakasih sudah menemani diriku dari bangku sekolah hingga sekarang, mendengarkan cerita-ceritaku dan juga keluh kesahku, semoga kesuksesan menyertaimu.

11. Sahabat seperjuangan Eka Cahya Mulyani, Rinfraati Dewi, dan Fatkhiyatul Dalila, terimakasih telah mewarnai selama perkuliahan serta mendengarkan keluh kesahku selama ini, semoga kesuksesan menyertai kalian.
12. Seluruh teman-teman kelas Perbankan Syariah-B angkatan 2018, terimakasih telah memberikan warna dalam hidupku atas kenangan yang kalian berikan, see u on top gays.
13. Almamaterku tercinta, Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan wadah kepada saya untuk menuntut ilmu, menambah wawasan serta pengalaman yang luar biasa.
14. Teman-teman KKN-IK di Desa Jondang terimakasih telah membarikan cerita dalam hidupku dalam menyelesaikan program KKN dan telah memberikan pengalaman yang luar biasa untuk berkontribusi bersama masyarakat Desa Jondang secara langsung.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsosnan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	..ِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	..ُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z/////z\	غ	G/g	ي	Y/y	بؤ	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فلكي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رب	rabb	عالمِي	'a>lami y
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَبْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam penulis persembahkan kehadirat Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa manusia dari alam kegelapan ke alam yang terang seperti yang kita rasakan saat ini.

Alhamdulillah dengan petunjuk dan hidayah Allah SWT. penulis telah menyelesaikan skripsi untuk memenuhi dan melengkapi syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Mahasiswa IAIN Kudus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2018 Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah”.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun, semoga dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, dan semangat dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si., CA. selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Dr. Anisa Listiana, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus.
7. Ayahanda Ngadini dan Ibunda Basri, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan do'a yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini. Serta Mbak Ika Lutfiana Sari, S.Pd., Mas Endy Danang Purwanto, S. Ds., Kakak Miftaul Ma'arif, Mbak Berliana Dwiyantri, dan Keponakan Abyan Daffa Ramadhan

yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman angkatan 2018, khususnya Prodi Perbankan Syariah B beserta sahabat-sahabat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi serta terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Semoga do'a beserta segala bantuan yang diberikan menjadi amalan baik dan mendapat pahala yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin. Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua orang dan kepada Allah juga kita berserah diri. Aamiin..

Kudus, 29 November 2022  
Penulis,

**Ema Silvia Astutik**  
**NIM. 1820510056**