

ABSTRAK

Ema Silvia Astutik, NIM. 1820510056, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, Judul: **Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Mahasiswa IAIN Kudus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2018 Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah**, Skripsi: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu guna mengetahui dan menjelaskan seberapa besar pengaruh variabel kemudahan, kenyamanan, dan fitur layanan terhadap minat mahasiswa IAIN Kudus Prodi Perbankan Syariah angkatan 2018 dalam menggunakan *mobile banking* bank syariah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, yaitu data-data yang akan diperoleh dinyatakan dalam bentuk angka kemudian data-data tersebut diolah menggunakan metode statistik dengan bantuan aplikasi SPSS 25. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *nonprobability sampling* dengan metodenya yaitu metode *purposive sampling*. Sehingga sampel dari penelitian ini adalah mahasiswa IAIN Kudus prodi perbankan syariah angkatan 2018 yang menggunakan aplikasi *mobile banking* bank syariah sebanyak 53 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Variabel kemudahan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa IAIN Kudus prodi perbankan syariah '18 menggunakan *mobile banking* bank syariah. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,167 > nilai t_{tabel} sebesar 2,0096 dengan nilai signifikansi $0,035 < 0,05$. 2) Variabel kenyamanan kemudahan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa IAIN Kudus prodi perbankan syariah '18 menggunakan *mobile banking* bank syariah. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,038 > nilai t_{tabel} sebesar 2,0096 dengan nilai signifikansi $0,047 < 0,05$. 3) Variabel fitur layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa IAIN Kudus prodi perbankan syariah '18 menggunakan *mobile banking* bank syariah. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,499 > t_{tabel} 2,0096 dengan nilai signifikansi $0,016 < 0,05$. 4) Variabel kemudahan, kenyamanan, dan fitur layanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa IAIN Kudus prodi perbankan syariah '18 menggunakan *mobile banking* bank syariah. Hal ini dapat diketahui dengan melihat nilai F_{hitung} memiliki nilai sebesar 22,986 lebih besar dari F_{tabel} yang bernilai sebesar 2,79 dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Masing-masing variabel bebas yaitu kemudahan, kenyamanan, dan fitur layanan secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah sebesar 55,9%, sementara 44,1% sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak ada dalam penelitian.

Kata Kunci: Kemudahan, Kenyamanan, Fitur Layanan, Minat Menggunakan, *Mobile Banking*, Bank Syariah, Mahasiswa.