

PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BLACKTONE URBAN LOUNGE



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Disusun oleh :
DYAH AMELIA
NIM: 1520320004

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Fax. 441613 Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : **DYAH AMELIA**
NIM : **1520320013**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **Pengaruh *Store Atmosphere* Dan *Customer Experience*
Terhadap Minat Berkunjung Ulang Dengan Kepuasan
Sebagai Variabel Intervening**

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **24 Mei 2021** sampai dengan **19 Desember 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 23 Desember 2022

Pembimbing

Dr. Nor Hadi, S.E, M.Si., Akt, CA, CRA, CRP

NIP. 196909032003121001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Dyah Amelia
NIM : 1520320004
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Store Atmosphere* Dan *Customer Experience*
Terhadap Minat Berkunjung Ulang Dengan Kepuasan
Sebagai Variabel Intervening

Telah diujikan pada 5 Januari 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I</u> NIP. 197802252009121001 Ketua/Penguji I	11 / 01 23	
<u>Dr. H. Murtadlo Ridwan, Lc. M.A</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji II	10 / 01 23	
<u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I</u> NIP. 198607031007092018 Sekretaris/Penguji III	10 / 01 23	
<u>Dr. Nor Hadi, S.E, M.si., Akt, CA, CRA, CRP</u> NIP. 196909032003121001 Dosen Pembimbing	11 / 01 23	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph. D</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **DYAH AMELIA**, NIM **1520320013** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian hari ditemukan ketidak benaran saya ini.

Kudus, 23 Desember 2022

Yang menyatakan



Dyah Amelia

1520320004

MOTO

**“Selesaikanlah apa yang telah kamu mulai dengan sungguh-sungguh,
meski melalui jalan panjang”**



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan dan saya dedikasikan sebagai bentuk ungkapan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Untuk yang aku sayangi dan aku hormati kedua orang tuaku, Bapak Suyanto dan Ibu Sukezi Nur Hidayah yang menjadi salah satu penyemangatku, pahlawan kehidupanku, yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam kehidupanku. Terima kasih yang tak terhingga aku ucapkan untuk bapak dan ibu yang telah memberikan banyak pengorbanan, baik waktu maupun materi, terima kasih atas segala doa yang selama ini dipanjatkan untukku.
2. Untuk adikku tersayang Risyia Azizah yang senantiasa memberiku semangat dan dorongan serta bantuan yang begitu besar, terima kasih untuk waktu dan doa yang selalu dipanjatkan untukku.
3. Keluarga dan teman-teman MBS-LK 2015 tercinta yang juga memberikan semangat, dukungan sampai saat ini.
4. Almamaterku tercinta Institut Agama Islam Negeri Kudus.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Store Atmosphere Dan Customer Experience Terhadap Minat Berkunjung Ulang Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S.1) Prodi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui persembahan skripsi ini.
2. Dr. Nor Hadi, SE., M.Si., Akt, CA, CRA, CRP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Karebet Gunawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Bapak Ibu dosen, staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang penuh pengabdian telah memberikan ilmu pada penulis selama perkuliahan.
5. Pimpinan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah membantu memberikan informasi data referensi dan lain-lain.
6. Manajer Blacstone Urban Lounge dan karyawan-karyawannya yang telah banyak membantu, mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat, keluarga besar MBS-LK 2015 yang selalu memberi semangat juga keceriaan kepada penulis, terima kasih atas semua dukungannya dan selalu senantiasa mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna. Demi kesempurnaan di masa yang akan datang, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Apa yang ada dalam tulisan ini semoga bermanfaat bagi semua pihak baik untuk diri sendiri dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus
Peneliti

Dyah Amelia
1520320004

