

**PENGARUH DESAIN PRODUK, KUALITAS PRODUK,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF ISLAM  
(Studi Kasus *Home* Industri Batu Bata Merah Mubarrak di  
Desa Kembang, Kecamatan Dukuhseti Kabupaten Pati)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:  
Nala Risqi Lana  
NIM 1820310134**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara

:

Nama : Nala Risqi Lana  
NIM : 1820310134  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Desain Produk, Kualitas Produk,  
Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap  
Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Islam  
( Studi Kasus *Home* Industri Batu Bata Merah  
Mubarrok )

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 28 Desember 2021 sampai dengan 25 November 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 25 November 2022

Pembimbing,

**Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M**

**NIP. 197004281001042016**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembal rejo Bae Kota Kudus kode Pos 59322  
Telp. (0291)432677 Fax.441613,438818

Email : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Nala Riski Lana  
**NIM** : 1820310134  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : Pengaruh Desain Produk, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Islam( Studi Kasus *Home* Industri Batu Bata Merah Mubarak di Desa Kembang Kecamatan Dukuhseti Pati )

telah diujikan pada tanggal **04 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Pengujii	10 / 2023 / /	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Ketua/PengujiiII	10 / 2023 / /	
<u>Adelina Citradewi, M.Ak.</u> NIP.199309022020122030 Sekretaris	10 / 2023 / /	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP. 197004281001042016 Dosen Pembimbing	11 / 2023 / /	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph. D.</u> NIP.197310282002121002 Dekan FEBI	11 / 2023 / /	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Nala Risqi Lana NIM :1820310134**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 November 2022  
Yang menyatakan,



**Nala Risqi Lana**  
**NIM. 1820310134**

## MOTTO

“Dunia ini penuh dengan orang-orang baik. Jika kamu tidak dapat  
menemukannya, jadilah salah satunya.”  
(Rini Yuliani)





## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan kasih sayang-Nya, dengan penuh kerendahan hati saya sebagai umatnya dan insan akademisi yang telah diberikan kekuatan serta ketabahan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, yaitu Bapak Muhammad Abdul Faqih dan Ibu Uswatun Hasanah yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan sepenuhnya sehingga saya mampu berada dititik ini, beliau adalah orang yang selalu siap mengusahakan apapun untuk anaknya, yang selalu mendoakan tanpa diminta.
2. Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Guru dan Dosen yang pernah mengajarkan saya banyak sekali ilmu dan pengetahuan. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi saya dan sesama manusia untuk masa depan yang lebih baik.
4. Pemilik *Home* Industri Bapak Kasturi Serta Anaknya Ibu Yulianti yang telah memberikan izin kepada penulis untuk meneliti guna menunjang terselesaikannya Skripsi ini.
5. Nuril Islah adek saya satu satunya yang telah menyemangati saya dalam terselesaikannya tugas akhir ini, dengan gurauan disaat saya merasa letih dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat MBS-D angkatan 2018, teman PPL, KKN, dan teman kampus yang selalu memberi dukungan dan support selama di kampus maupun di luar kampus.
7. Arif Hidayat, Muhammad Nailal Fa'iz, Eri Nur Hidayat yang selalu siap menyemangati, meluangkan waktunya untuk menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan psikis maupun fisik yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas segala jasa dan jerih payah serta pengorbanan dan bantuan semuanya, penulis merasa berhutang budi, namun penulis tidak bisa membalas apapun kecuali hanya dengan ucapan terimakasih. Semoga apa yang diperoleh penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya penulis pribadi.

*Aamiin...*

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Tsa'	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Set (dengan titik diatas)
ر	Ro'	R	Er
ز	Za'	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad'	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad'	D	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta'	T	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik diatas
غ	Ghin	G	Ga
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qof	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	<i>Apostrof</i>
ي	Ya'	Y	Ye

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh,*

Alhamdulillah, puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas segala nikmat dan kasih sayang-Nya, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan serta berkah karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Desain Produk, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Islam ( Studi Kasus *Home Industri Batu Bata Merah Mubarrok* )”**.

Penyusunan Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis akan menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membersamai perjuangan penulis hingga sampai pada titik ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Kharis Fadlullah, M.E., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai macam ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Muhammad Abdul Faqih dan Ibu Uswatun Hasanah yang selalu berjuang di setiap langkah penulis, dan selalu mendo'akan penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
7. Nuril Islah adek saya satu satunya yang telah menyemangati saya dalam terselesaikannya tugas akhir ini, dengan gurauan disaat saya merasa letih dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Pemilik *Home Industri Batu Bata Merah Mubarrok* Bapak Kasturi dan Anaknya Ibu Yulianti yang telah memberikan izin



kepada penulis untuk meneliti guna menunjang terselesaikannya Skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat MBS-D angkatan 2018, teman PPL, KKN, dan teman kampus yang selalu memberi dukungan dan support selama di kampus maupun di luar kampus.
10. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan psikis maupun fisik yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dengan penuh kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang konstruktif demi kebaikan dimasa yang akan mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin.

***Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.***

Kudus, 25 November 2022  
Yang Menyatakan,

**Nala Risqi Lana**  
**NIM. 1820310134**

